



**Relaxmedic**  
ESPECIALISTA EM CONFORTO

# MASSAGEADOR PISTOLA MIODEEP

RM-MP2000A



## MANUAL DE INSTRUÇÕES

V1.1225



# ÍNDICE

01. CUIDADOS .....	03
02. LIMPEZA .....	05
03. DETALHES DO PRODUTO .....	06
04. MODO DE USAR .....	07
05. ÁREAS DE MASSAGEM .....	08
06. BATERIA E CARREGAMENTO .....	08
07. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS .....	09
08. GUIA DE SOLUÇÕES DE PROBLEMAS .....	10
09. TERMOS DE GARANTIA .....	11

## APRESENTAÇÃO

### **Você acaba de adquirir um produto Relaxmedic!**

Líder em produtos de massagem no Brasil, a Relaxmedic possui uma linha vasta de produtos para proporcionar saúde e bem-estar aos seus clientes de forma prática e eficaz. Oferece uma linha abrangente de produtos que vão desde massageadores portáteis e poltronas, até produtos de beleza, higiene e fitness. A Relaxmedic segue com esforços contínuos para oferecer aos seus clientes produtos inovadores e de qualidade, além de um atendimento ético e comprometido. Sinta-se bem onde quer que esteja, sinta-se Relaxmedic!

O Massageador Pistola MioDeep realiza uma massagem intensa e profunda, com até 3.000 rotações por minuto (RPM), ideal para massagem miofascial ou pós treino. Seu tamanho é perfeito para levar onde quiser.

- 4 opções de ponteiros
- Massagem profunda 6mm
- Torque de massagem 9kg
- Carregamento USB.
- Leve, pequeno e de fácil transporte.
- 5 níveis de intensidade variáveis.
- Baixo ruído e fácil manuseio.

**Leia com atenção este manual de instruções. Nele você encontrará as informações necessárias para operação e conservação do seu produto.**

## 01. CUIDADOS

A manutenção e os cuidados adequados do massageador podem aumentar efetivamente sua vida útil.

- Usa apenas para adultos. Se você tiver ferimentos, não use este dispositivo. Por favor, consulte o seu médico antes de usá-lo.
- Ferimentos podem ocorrer independentemente da configuração do controle ou da pressão aplicada. Verifique as áreas tratadas com frequência e pare imediatamente ao primeiro sinal de dor ou desconforto.
- Não mergulhe na água. Mantenha-o longe de líquidos ou fontes de calor. Mantenha a ventilação livre de poeira e resíduos.
- Recarregue apenas com o carregador fornecido.
- Não use o carregador fornecido para carregar outros produtos.
- Examine cuidadosamente o dispositivo e a bateria antes de cada uso.
- Nunca deixe o massageador em operação ou carregando sem vigilância.
- Não remova os parafusos ou tente desmontar.
- Desconecte o carregador da bateria do dispositivo após o carregamento ou antes do uso.
- Entre em contato com o SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) se o produto estiver quebrado ou não funcionar, não desmonte ou monte sozinho.
- Este dispositivo deve ser carregado com um carregador de 5V/2A ou carregador rápido equivalente.
- Carregue o dispositivo completamente antes do primeiro uso. Não ligue o aparelho enquanto ele estiver carregando.
- Não descarte o aparelho no lixo comum.
- Não substitua a cabeça de massagem enquanto o aparelho estiver em funcionamento.

**Perigo:** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio e lesões pessoais, este produto deve ser usado de acordo com as seguintes instruções.

- Por favor, não pressione os órgãos internos durante o uso, caso contrário, pode causar desconforto físico ou acidentes.
- Mantenha os dedos, cabelos ou outras partes do corpo afastados do eixo e da parte traseira da cabeça vibratória, pois podem ficar presos.

- Não use o massagador na cabeça ou em qualquer parte dura, incluindo parte óssea da cabeça ou do corpo.

**ATENÇÃO:** Pare de usar este produto em caso de algum desconforto no corpo, pele com vermelhidão ou prurido.

**AVISO:**

- Certifique-se de que não haja nenhum obstáculo entre o acessório de massagem o corpo do massagador, caso contrário, ele será bloqueado.
- Cuidado com quedas ou colisões, caso contrário, o produto pode ser danificado e funcionar de forma anormal.
- Não utilizar o aparelho por muito tempo, isso pode fazer com que a temperatura do motor suba excessivamente.

Sobre a temperatura: Após 15 minutos de uso contínuo, a temperatura do produto começa a subir, após cerca de 50 minutos, o motor para de funcionar devido ao superaquecimento. Deixe o produto desligado por cerca de 5 minutos para resfriamento e assim poderá reiniciar e usar novamente.

**IMPORTANTE:**

- Em caso de dúvidas relacionadas à saúde, consulte um médico antes de usar o aparelho.
- Não utilize o aparelho em crianças de colo, pessoas adormecidas, inconscientes, em casos de infarto, sonolência, incapacitadas por doença grave ou problemas de sensibilidade na pele ou de circulação.
- Não use na pele inchada, inflamada, machucada, com erupções cutâneas ou em partes sensíveis do seu corpo (olhos, rosto e ferimentos). Interrompa o uso caso sinta algum desconforto.
- Somente para uso adulto.
- Pessoas com qualquer um dos diagnósticos relacionados abaixo deve consultar um médico antes de usar o produto:
  - Com marca-passo, desfibrilador, aparelho coração-pulmão artificial, scanner de eletrocardiograma.
  - Com fraturas, osteoporose, hérnia de disco lombar, espondilolistese, anormalidades da coluna ou articulações.
  - Flebite ou flebotrombose, pacientes pulsáteis, diastólicos venosos, inflamação aguda, epilepsia e aqueles que fizeram cirurgia de

substituição articular recentemente.

- Com ferida no local de uso ou não tenham cicatrizado completamente.
- Com doenças cardíacas, pressão arterial anormal e estado de embriaguez.
- Com doença de pele ou infecção de pele, como neurodermatite, púrpura e acne, etc.
- Com pele vulnerável e sensível, pacientes com implantes metálicos.
- Trombose
- Gravidez
- Diabetes (com complicações como neuropatia ou retina danificar)
- Cirurgia recente, epilepsia ou enxaqueca, hérnia de disco, entre outros
- Recente substituição de articulações ou DIU
- Pinos ou placas de metal
- Pessoas com perda de nervo sensorial ou deficiência cognitiva.
- Pacientes com tumor maligno.
- Doenças cardíacas
- ou desconforto.

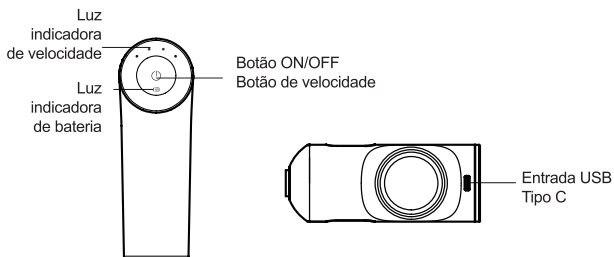
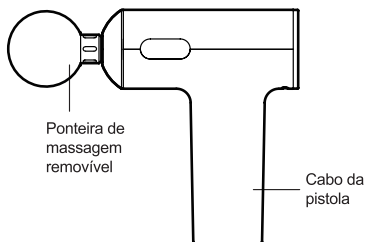
- Este é um produto de uso doméstico (não profissional), designado para uso pessoal e sem fins terapêuticos.

- O fabricante não será responsável pelo uso indevido do aparelho.

## **02. LIMPEZA**

Limpe o dispositivo com uma toalha úmida leve e depois limpe-o com um pano macio para armazenamento ou coloque-o na caixa fornecida quando precisar.

### 03. DETALHES DO PRODUTO



#### PONTEIRAS:



Ponteira Ball Head



Ponteira em U



Ponteira Bullet



Ponteira Plana



Cabo de carregamento USB Tipo C

## 04. MODO DE USAR

Antes do primeiro uso, ou após um longo período sem utilização, carregue o aparelho conforme as instruções para garantir o melhor desempenho.

1. Certifique-se de que o aparelho está desligado antes de instalar a ponteira de massagem.
2. Escolha o acessório adequado de acordo com a necessidade de uso.
3. Encaixe o acessório, alinhando a ponteira com a interface do aparelho e girando até que esteja totalmente fixado.
4. Não remova nem substitua o acessório enquanto o aparelho estiver em funcionamento.
5. Para ligar, pressione e segure o botão On/Off por 1 segundo. O aparelho desligará automaticamente após 10 minutos de uso contínuo.

**Ponteira Ball Head:** Ideal para massagem de uso geral em grandes grupos musculares, como costas, coxas, glúteos e braços. Oferece uma pressão suave e uniforme, perfeita para aquecimento muscular e recuperação.

**Ponteira em U:** com formato em “U”, permitindo trabalhar regiões ao redor da coluna e tendões sem pressionar ossos, sendo excelente para aliviar tensões profundas e para uso após treinos de corrida ou ciclismo.

**Ponteira Bullet:** para dores pontuais e nódulos, a ponteira Bala é a mais precisa do conjunto, pois atua diretamente em pontos de gatilho e áreas rígidas, proporcionando uma liberação miofascial intensa e localizada.

**Ponteira Plana:** Indicada para aplicar pressão em áreas musculares maiores e mais densas do corpo. Excelente para o relaxamento da fáscia e para promover uma massagem mais ampla e profunda, sem ser excessivamente pontual.

### *Alternando entre os Níveis*

Quando o aparelho é ligado, pressione brevemente o botão de energia para mudar a velocidade.

## Memória de Modo

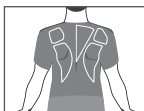
O dispositivo memoriza de forma inteligente a última velocidade utilizada e entra automaticamente nessa velocidade na próxima vez que for ligado.

## Descrição da Proteção

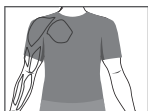
Proteção contra sobrepessão: Quando uma pressão excessiva é aplicada, a pistola de massagem pausa a operação e entra no modo de proteção contra sobrepessão. Pressione brevemente o botão liga/desliga para continuar o uso.

Proteção contra tempo de uso: Para evitar massagem excessiva, o dispositivo desliga automaticamente após um período de operação contínua de 10 minutos (incluindo o tempo em estado de pausa). Para continuar o uso, ligue o dispositivo novamente.

## 05. SUGESTÃO DE ÁREAS E TEMPO DE MASSAGEM



Costas  
10~20s x 3 vezes



Braços  
10~20s x 3 vezes



Nádegas  
20~60s x 4 vezes



Pernas  
10~45s x 2 vezes



Solas dos pés  
20~30s x 3 vezes

## 06. BATERIA E CARREGAMENTO

Insira o cabo de carregamento na porta de carregamento, conecte-o a um adaptador de energia, em seguida, conecte-o a uma tomada.

O dispositivo é compatível com carregadores de 5V-2A ou alguns adaptadores de carregamento rápido.

Antes do primeiro uso, carregue totalmente a bateria. Antes de carregar, certifique-se de que a tensão de entrada corresponda à tensão do adaptador exigida pelo dispositivo. Use um adaptador que esteja em conformidade com os padrões nacionais de segurança para carregar o aparelho.

Tempo de carregamento: Aproximadamente 3,5 horas.

Durante o carregamento, a pistola de massagem desligará automaticamente e não poderá ser ligada para uso. Recarregue imediatamente após a bateria se esgotar. O esgotamento prolongado pode tornar a pistola de massagem inutilizável.

Durante o carregamento

LED branco piscando	aparelho em carregamento
LED branco (estático)	bateria totalmente carregada
Luz vermelha piscando	5% < nível de bateria < 20%
Luz vermelha fixa	Nível de bateria menor que 5%

## 07. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Modelo: RM-MP2000A

Dimensões: 11.7x4.7x14cm

Peso líquido: 505 g

Configurações de velocidade: 5 níveis

Velocidade: 1600-3000 rpm

Desligamento automático: Até 10 minutos

Alimentação: USB tipo-C

Capacidade da Bateria: 1800mAh

Tempo de carregamento da bateria: Aproximadamente 3,5 horas

Autonomia da bateria: 5 horas de funcionamento

Tensão máxima: 8,2 V

Corrente máxima: 4,7 A

Potência máxima: 40 W

Entrada nominal: 5V=2A

Ruído de funcionamento: 60 dB



Vida útil da bateria: Aproximadamente 144 horas

Na embalagem contém:

1x Pistola de massagem

4x Ponteiros de massagem

1x cabo USB tipo C

1x Manual de instruções

## 08. GUIA DE SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

PROBLEMA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
A pistola não liga.	Aparelho sem carga.  O botão não foi pressionado corretamente.	Conecte o aparelho a um carregador de 5V = 2A e deixe carregar por, no mínimo, 15 minutos antes de tentar ligar novamente.  Pressione e segure o botão por 1,5 segundo para ligar o aparelho.
A pistola desliga sozinha durante o uso.	O tempo limite de segurança foi atingido.  Bateria fraca.	O aparelho possui desligamento automático a cada 10 minutos. Aguarde alguns segundos e ligue novamente.  Verifique se o primeiro LED está piscando em vermelho. Se estiver, recarregue o aparelho.
A velocidade não aumenta quando apertado o botão.	O botão não foi pressionado de forma curta.  Bateria muito baixa limitando a velocidade.	Pressione o botão rapidamente para alternar entre os níveis de velocidade.  Recarregue o aparelho para restaurar a potência total.
A ponteira não encaixa corretamente	O aparelho está ligado durante a troca.  O alinhamento da ponteira não está correto.	Sempre desligue a pistola antes de remover ou instalar qualquer ponteira.  Alinhe a base da ponteira com o encaixe e pressione firmemente até ouvir um encaixe seguro.
Os LEDs de bateria não acendem durante o carregamento.	Cabo ou adaptador inadequado.  Conexão frouxa na porta USB.	Use apenas carregadores 5V =2A e cabos compatíveis.  Certifique-se de que o cabo está bem conectado.





PROBLEMA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
O aparelho está vibrando demais ou fazendo barulho incomum.	Ponteira mal encaixada.  Superfície de uso muito rígida ou óssea.	Remova a ponteira, encaixe novamente e certifique-se de que está firme.  Evite aplicar diretamente sobre ossos. Use a ponteira correta para cada região.
A luz vermelha está piscando durante o uso.	Bateria fraca.	Recarregue o aparelho. O piscar indica nível crítico de bateria.

## 09. TERMOS DE GARANTIA

Este produto tem garantia de 1 ano, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, desde que o mesmo tenha sido instalado e/ou usado conforme orientações descritas no manual de instruções. Durante o período de garantia, o produto passará por uma prévia análise técnica para verificação da existência defeito de fabricação. Nos casos onde haja algum tipo de alteração na originalidade do produto será cobrado conserto e a central de atendimento entrará em contato com o cliente informando o valor e motivo do orçamento. O produto deverá estar devidamente embalado e acompanhado de sua nota fiscal, dados cadastrais do cliente e todos os acessórios que possui. Caso não seja possível o reparo do produto, a empresa garante a substituição do mesmo.

A garantia perde o efeito caso:

- A instalação e/ou utilização do produto estiverem em desacordo com as recomendações do manual de instruções;
- Forem indicados sinais de violação e mau uso;
- O produto sofrer qualquer tipo de dano provocado por acidente, queda, agentes da natureza ou consertos realizados por profissionais não cadastrados pela Relaxmedic.

Este produto apresenta uma vida útil de 2 anos, referente ao tempo médio de operação esperada para este produto.



A GARANTIA SOMENTE É VALÍDA MEDIANTE  
APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE  
COMPRA DESTE PRODUTO.



**Relaxmedic**

ESPECIALISTA EM CONFORTO

Atendimento ao consumidor:  
[www.gruporelaxmedic.com.br](http://www.gruporelaxmedic.com.br)  
[suporte@gruporelaxmedic.com.br](mailto:suporte@gruporelaxmedic.com.br)  
Tel/Whatsapp: (11) 3393-3688