



Relaxmedic
ESPECIALISTA EM CONFORTO

MASSAGEADOR PISTOLA DEEP-CRYO

RM-MP2400A



MANUAL DE INSTRUÇÕES

V1.1225



ÍNDICE

01. CUIDADOS	03
02. LIMPEZA	05
03. DETALHES DO PRODUTO	06
04. MODO DE USAR	07
05. BATERIA E CARREGAMENTO	08
06. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	09
07. GUIA DE SOLUÇÕES DE PROBLEMAS	10
09. TERMOS DE GARANTIA	11

APRESENTAÇÃO

Você acaba de adquirir um produto Relaxmedic!

Líder em produtos de bem-estar no Brasil, a Relaxmedic possui uma linha vasta de produtos para proporcionar saúde e bem-estar aos seus clientes de forma prática e eficaz.

Oferece uma linha abrangente de produtos que vão desde massageadores portáteis e poltronas, até produtos de beleza, higiene e fitness. A Relaxmedic segue com esforços contínuos para oferecer aos seus clientes produtos inovadores e de qualidade, além de um atendimento ético e comprometido.

Sinta-se bem onde quer que esteja, sinta-se Relaxmedic!

O Massageador Pistola Deep-Cryo realiza uma massagem intensa e profunda, com até 3.200 rotações por minuto (RPM), ideal para massagem miofascial ou pós treino. Seu tamanho é perfeito para levar onde quiser.

- 5 opções de ponteiros
- Massagem profunda de 6mm
- Torque de massagem 13kg
- Carregamento USB.
- Leve, pequeno e de fácil transporte.
- 5 níveis de intensidade variáveis.
- Baixo ruído e fácil manuseio.
- Inclui maleta para armazenamento.

Leia com atenção este manual de instruções. Nele você encontrará as informações necessárias para operação e conservação do seu produto.

01. CUIDADOS

A manutenção e os cuidados adequados do massageador podem aumentar efetivamente sua vida útil.

- Uso apenas para adultos. Se você tiver ferimentos, não use este dispositivo. Por favor, consulte o seu médico antes de usá-lo.
- Ferimentos podem ocorrer independentemente da configuração do controle ou da pressão aplicada. Verifique as áreas tratadas com frequência e pare imediatamente ao primeiro sinal de dor ou desconforto.
- Não mergulhe na água. Mantenha-o longe de líquidos ou fontes de calor. Mantenha a ventilação livre de poeira e resíduos.
- Recarregue apenas com o carregador fornecido. Não use o carregador fornecido para carregar outros produtos.
- Examine cuidadosamente o dispositivo e a bateria antes de cada uso.
- Nunca deixe o massageador em operação ou carregando sem vigilância.
- Não remova os parafusos ou tente desmontar.
- Desconecte o carregador da bateria do dispositivo após o carregamento ou antes do uso.
- Entre em contato com o SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) se o produto estiver quebrado ou não funcionar, não desmonte ou monte sozinho.
- Este dispositivo deve ser carregado com um carregador de 5V/2A ou carregador rápido equivalente.
- Carregue o dispositivo completamente antes do primeiro uso. Não ligue o aparelho enquanto ele estiver carregando.
- Não substitua a cabeça de massagem enquanto o aparelho estiver em funcionamento.

PERIGO: Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio e lesões pessoais, este produto deve ser usado de acordo com as seguintes instruções.

- Não pressione os órgãos internos durante o uso, caso contrário, pode causar desconforto físico ou acidentes.
- Mantenha os dedos, cabelos ou outras partes do corpo afastados do eixo e da parte traseira da cabeça vibratória, pois podem ficar presos.

- Não use o massageador na cabeça ou em qualquer parte dura, incluindo parte óssea da cabeça ou do corpo.

ATENÇÃO: Pare de usar este produto em caso de algum desconforto no corpo, pele com vermelhidão ou prurido.

AVISO:

- Certifique-se de que não haja nenhum obstáculo entre o acessório de massagem e o corpo do massageador, caso contrário, ele será bloqueado.
 - Cuidado com quedas ou colisões, caso contrário, o produto pode ser danificado e funcionar de forma anormal.
 - Não utilizar o aparelho por muito tempo, isso pode fazer com que a temperatura do motor suba excessivamente. Após 20 minutos de uso contínuo, a temperatura do produto começa a subir, após cerca de 50 minutos, o motor para de funcionar devido ao superaquecimento. Deixe o produto desligado por cerca de 5 minutos para resfriamento e assim reinicie e use novamente.
- cuíto.
- Limpe o plugue de alimentação periodicamente para evitar incêndio e danos devido a poeira.
 - Mantenha o cabo de alimentação desobstruído o tempo todo, ou seja, não torcido, atado, excessivamente flexionado ou puxado, e não coloque nada pesado sobre ele.
 - Certifique-se de manter as crianças afastadas durante para evitar qualquer perigo e supervisione o uso da poltrona quando for utilizado por idosos ou pessoas com deficiência.

IMPORTANTE:

- Em caso de dúvidas relacionadas à saúde, consulte um médico antes de usar o aparelho.
- Não utilize o aparelho em crianças de colo, pessoas adormecidas, inconscientes, em casos de infarto, sonolência, incapacitadas por doença grave ou problemas de sensibilidade na pele ou de circulação.
- Não use na pele inchada, inflamada, machucada, com erupções cutâneas ou em partes sensíveis do seu corpo (olhos, rosto e ferimentos). Interrompa o uso caso sinta algum desconforto.
- Somente para uso adulto.



- Pessoas com qualquer um dos diagnósticos relacionados abaixo deve consultar um médico antes de usar o produto:

- Com marca-passo, desfibrilador, aparelho coração-pulmão artificial, scanner de eletrocardiograma.
- Com fraturas, osteoporose, hérnia de disco lombar, espondilolistese, anormalidades da coluna ou articulações.
- Flebite ou flebotrombose, pacientes pulsáteis, diastólicos venosos, inflamação aguda, epilepsia e aqueles que fizeram cirurgia de substituição articular recentemente.
- Com ferida no local de uso ou não tenham cicatrizado completamente.
- Com doenças cardíacas, pressão arterial anormal e estado de embriaguez.
- Com doença de pele ou infecção de pele, como neurodermatite, púrpura e acne, etc.
- Com pele vulnerável e sensível, pacientes com implantes metálicos.
- Trombose
- Gravidez
- Diabetes (com complicações como neuropatia ou retina danificar)
- Cirurgia recente, epilepsia ou enxaqueca, hérnia de disco, entre outros
- Recente substituição de articulações ou DIU
- Pinos ou placas de metal
- Pessoas com perda de nervo sensorial ou deficiência cognitiva.
- Pacientes com tumor maligno.
- Doenças cardíacas ou desconforto.

- Este é um produto de uso doméstico (não profissional), designado para uso pessoal e sem fins terapêuticos.

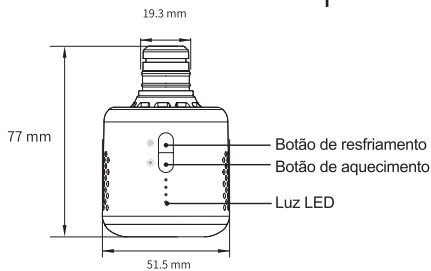
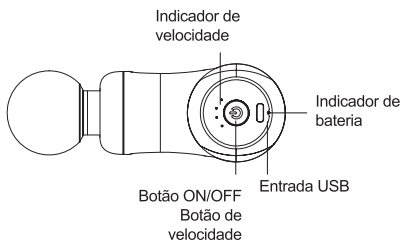
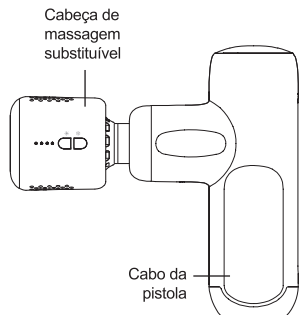
- O fabricante não será responsável pelo uso indevido do aparelho.

02. LIMPEZA

Limpe o dispositivo com uma toalha úmida leve e depois limpe-o com um pano macio para armazenamento ou coloque-o na caixa fornecida quando precisar.



03. DETALHES DO PRODUTO



ACESSÓRIOS



Ponteira Ball Head



Ponteira em U



Ponteira Bullet



Ponteira Plana



Ponteira Térmica



A Massageador Pistola Deep-Cryo acompanha cinco ponteiros projetadas para diferentes necessidades de recuperação muscular.

A ponteira termica possui 4 niveis de temperaturas para cada modo, frio ou quente.

Modo Frio:	Modo Quente:
Nível 1: 14°C	Nível 1: 39°C
Nível 2: 12°C	Nível 2: 41°C
Nível 3: 10°C	Nível 3: 43°C
Nível 4: 8°C	Nível 4: 45°C

04. MODO DE USAR

Antes de utilizar o aparelho pela primeira vez, ou após longos períodos sem uso que possam descarregar a bateria, siga corretamente as orientações de carregamento para garantir seu melhor desempenho.

Ligar o aparelho

1. Pressione e segure o botão On/Off por 1,5 segundo.
2. As quatro luzes do indicador de velocidade piscarão em sequência e depois se apagarão.
3. Em seguida, uma luz permanecerá acesa continuamente, indicando que o aparelho entrou no modo de funcionamento normal.

Desligamento automático

- O aparelho desliga automaticamente após 15 minutos de uso contínuo.

Ponteira Ball Head: ideal para grandes grupos musculares, como coxas, glúteos e panturrilhas, oferecendo uma massagem suave e abrangente que ajuda a aquecer o corpo e a relaxar tensões leves.
Ponteira em U: com formato em "U", permitindo trabalhar regiões ao redor da coluna e tendões sem pressionar ossos, sendo excelente para aliviar tensões profundas e para uso após treinos de corrida ou ciclismo.



Ponteira Bullet: para massagens pontuais e tensão, a ponteira Bullet é a mais precisa do conjunto, pois atua diretamente em pontos de gatilho e áreas rígidas, proporcionando uma liberação miofascial intensa e localizada.

Ponteira Plana: versátil e confortável, indicada para praticamente todas as áreas do corpo. Ela oferece uma pressão uniforme, ideal para recuperar músculos rapidamente e suavizar fibras sem causar desconforto, funcionando muito bem em costas, peito, braços e quadris.

Ponteira Térmica: com função quente e fria, é a opção mais tecnológica do kit.

- Aquecimento

Ligar aquecimento: mantenha o botão pressionado por 1.5 segundos.

Ajustar níveis de aquecimento: pressione o botão novamente para alternar entre os diferentes níveis de aquecimento.

Desligar aquecimento: mantenha pressionado qualquer dos botões de Aquecimento/Resfriamento por 1.5 segundos.

- Resfriamento

Ligar resfriamento: mantenha o botão pressionado por 3 segundos.

Ajustar níveis de resfriamento: pressione o botão para alternar entre diferentes intensidades de resfriamento.

Desligar resfriamento: mantenha pressionado qualquer dos botões de Aquecimento/Resfriamento por 1.5 segundos.

Níveis de Resfriamento:

- LEDs azuis indicam os níveis de resfriamento de 1 a 4.

Níveis de Aquecimento:

- LEDs vermelhos indicam os níveis de aquecimento de 1 a 4.

05. BATERIA E CARREGAMENTO

Antes do primeiro uso, carregue completamente a pistola de massagem utilizando um adaptador compatível de $5V = 2A$.

Conecte o cabo USB na porta de carregamento localizada na parte inferior do aparelho. Durante o carregamento, o equipamento deve permanecer desligado e fora de uso. Quando a bateria estiver prestes a acabar: O primeiro LED piscará em vermelho, enquanto os outros LEDs permanecem inalterados. O tempo total de carregamento é de aproximadamente 3 horas.

Durante o carregamento

- LEDs vermelhos piscando: aparelho em carregamento.
- Todos os LEDs acesos em azul: bateria totalmente carregada.

INDICADOR DE BATERIA

4 LEDs azuis	Bateria cheia
3 LEDs azuis	Carga alta
2 LEDs azuis	Carga média
1 LED azul	Carga baixa

06. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Modelo: RM-MP2400A

Dimensões: 9,3x4,9x14,8cm

Peso: 394 g

Acessórios: 5 ponteiras + cabo USB-C

Configurações de velocidade: 4 + modo IA

Velocidade: 1700 – 3200 RPM

Nível de velocidade 1:1700rpm

Nível de velocidade 2:2200rpm

Nível de velocidade 3:2700rpm

Nível de velocidade 4:3200rpm

Nível da IA: 1700-3200rpm

Desligamento automático: A cada 15 minutos

Fonte de energia: Bateria de íons de lítio recarregável

Bateria: 2000 mAh × 2

Alimentação: Entrada USB tipo C

Tempo de carregamento: 3 horas
Tensão nominal: 7.4 V
Corrente máxima: 6 A
Potência máxima: 60 W
Entrada nominal: DC 5V=2A

Na embalagem contém:
1x Pistola de massagem
5x Ponteiros de massagem
1x cabo USB-C
1x Manual de instruções
1x Maleta para transporte

07. GUIA DE SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

PROBLEMA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
A pistola não liga.	Aparelho sem carga. O botão não foi pressionado corretamente.	Conecte o aparelho a um carregador de 5V □ 2A e deixe carregar por, no mínimo, 15 minutos antes de tentar ligar novamente. Pressione e segure o botão por 1,5 segundo para ligar o aparelho.
A pistola desliga sozinha durante o uso.	O tempo limite de segurança foi atingido. Bateria fraca.	O aparelho possui desligamento automático a cada 15 minutos. Aguarde alguns segundos e ligue novamente. Verifique se o primeiro LED está piscando em vermelho. Se estiver, recarregue o aparelho.
A velocidade não aumenta quando apertado o botão.	O botão não foi pressionado de forma curta. Bateria muito baixa limitando a velocidade.	Pressione o botão rapidamente para alternar entre os níveis de velocidade. Recarregue o aparelho para restaurar a potência total.
A ponteira de aquecimento/ resfriamento não está esquentando ou esfriando.	A ponteira térmica não foi ligada corretamente. O aparelho está sem bateria suficiente para o modo térmico. Tentativa de alternar níveis sem ter ligado o modo primeiro.	- Pressione e segure o botão correspondente (Calor ou Frio) por 1.5 segundos. Recarregue a pistola até que os LEDs estejam azuis fixos. Ligue o modo térmico e, depois disso, pressione o botão novamente para ajustar os níveis.

PROBLEMA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
A ponteira não encaixa corretamente	<p>O aparelho está ligado durante a troca.</p> <p>O alinhamento da ponteira não está correto.</p>	<p>Sempre desligue a pistola antes de remover ou instalar qualquer ponteira.</p> <p>Alinhe a base da ponteira com o encaixe e pressione firmemente até ouvir um encaixe seguro.</p>
Os LEDs de bateria não acendem durante o carregamento.	<p>Cabo ou adaptador inadequado.</p> <p>Conexão frouxa na porta USB.</p>	<p>Use apenas carregadores 5V =2A e cabos compatíveis.</p> <p>Certifique-se de que o cabo está bem conectado.</p>
O aparelho está vibrando demais ou fazendo barulho incomum.	<p>Ponteira mal encaixada.</p> <p>Superfície de uso muito rígida ou óssea.</p>	<p>Remova a ponteira, encaixe novamente e certifique-se de que está firme.</p> <p>Evite aplicar diretamente sobre ossos. Use a ponteira correta para cada região.</p>
A luz vermelha está piscando durante o uso.	Bateria fraca.	Recarregue o aparelho. O piscar indica nível crítico de bateria.
O modo AI não está funcionando.	<p>O modo não foi ativado.</p> <p>Pressão insuficiente para ativar o ajuste automático.</p>	<p>Pressione o botão até passar pelos níveis 1-4 e chegar ao modo AI (luzes azuis rolantes).</p> <p>Aplique uma pressão maior no músculo para que o modo AI adapte a intensidade.</p>

08. TERMOS DE GARANTIA

Este produto tem garantia de 1 ano, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, desde que o mesmo tenha sido instalado e/ou usado conforme orientações descritas no manual de instruções. Durante o período de garantia, o produto passará por uma prévia análise técnica para verificação da existência defeito de fabricação. Nos casos onde haja algum tipo de alteração na originalidade do produto será cobrado conserto e a central de atendimento entrará em contato com o cliente informando o valor

e motivo do orçamento. O produto deverá estar devidamente embalado e acompanhado de sua nota fiscal, dados cadastrais do cliente e todos os acessórios que possui. Caso não seja possível o reparo do produto, a empresa garante a substituição do mesmo.

A garantia perde o efeito caso:

- A instalação e/ou utilização do produto estiverem em desacordo com as recomendações do manual

Bateria: 2000 mAh × 2

Alimentação: Entrada USB tipo C
de instruções;

- Forem indicados sinais de violação e mau uso;
- O produto sofrer qualquer tipo de dano provocado por acidente, queda, agentes da natureza ou consertos realizados por profissionais não cadastrados pela Relaxmedic.

Este produto apresenta uma vida útil de 2 anos, referente ao tempo médio de operação esperada para este produto.

**A GARANTIA SOMENTE É VALÍDA MEDIANTE
APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE
COMPRA DESTE PRODUTO.**



Relaxmedic

ESPECIALISTA EM CONFORTO

Atendimento ao consumidor:
www.gruporelaxmedic.com.br
suporte@gruporelaxmedic.com.br
Tel/Whatsapp: (11) 3393-3688