



Relaxmedic

ESPECIALISTA EM CONFORTO

BALANÇA DIGITAL MAX 250

RM-BD1911A



MANUAL DE INSTRUÇÕES

Índice

1. CUIDADOS	2
2. LIMPEZA	4
3. FUNCIONAMENTO	4
4. COMO USAR O RELAXFIT APP	5
5. GUIA DE SOLUÇÕES DE PROBLEMAS	9
6. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:	10
7. TERMOS DE GARANTIA	10

Apresentação:

Parabéns! Você acaba de escolher um produto da Relaxmedic, a líder em produtos de massagem no Brasil! Nossa missão é proporcionar saúde e bem-estar de maneira prática e eficaz.

Explore nossa vasta linha de produtos, que inclui desde massageadores portáteis e específicos até poltronas que oferecem uma massagem completa, do topo da cabeça aos pés.

Na Relaxmedic, estamos comprometidos em inovar continuamente e oferecer produtos de alta qualidade, sempre com um atendimento ético e dedicado.

Sinta-se bem onde quer que esteja. Sinta-se Relaxmedic!

IMPORTANTE: Por favor, **leia atentamente estas instruções neste manual antes de usar o dispositivo.**

O não cumprimento das instruções fornecidas no manual ou o uso desta balança de maneiras diferentes das mencionadas neste manual podem resultar em ferimentos em você ou danos à balança.

A EMBALAGEM CONTÉM

- 1 x Balança
- 1 x manual do usuário

1. CUIDADOS

- Não fique na borda da balança nem pule nela.
- Não utilize a balança se tiver implantes médicos, como marca-passos.
- Não sobrecarregue a balança (Peso máximo: 250 kg / 550 lb).
- Não deixe cair a balança nem coloque objetos sobre ela, pois isso pode danificar os sensores.
- Não mergulhe a balança na água nem utilize produtos de limpeza químicos. Limpe apenas com um pano levemente úmido.
- Qualquer medição obtida com este dispositivo é apenas para referência e não deve ser considerada como diagnóstico médico.

- Consulte seu médico antes de realizar alterações em sua dieta, plano de exercícios ou atividades físicas.
- Coloque sempre a balança em uma superfície firme, seca e plana antes da medição. (Evite colocá-la sobre rejuntas de piso, pois isso pode causar variação no peso).
- Certifique-se de que seus pés estão secos antes de pisar na balança, para garantir sua segurança. Não a utilize usando sapatos para evitar danos a plataforma.
- Conecte as baterias conforme a polaridade correta indicada.
- Mantenha fora do alcance de crianças.

A manutenção adequada pode prolongar a vida útil da balança, portanto não a desmonte e sempre verifique a duração das pilhas, caso precise de reparos busque nossa assistência técnica.

AVISO: Os sistemas operacionais iOS e Android funcionam de forma independente em relação à transmissão do Bluetooth. Portanto, para conectar a balança a um dispositivo Android, o usuário precisa remover a balança do sistema iOS. Se o Bluetooth conectar, mas não exibir todos os dados, feche todos os aplicativos e desligue o Bluetooth. Depois, abra o aplicativo RelaxFit e, assim que ele estiver carregado, reative o Bluetooth.

IMPORTANTE:

- Em caso de dúvidas relacionadas à saúde, consulte um médico antes de usar o aparelho.
- Evite choques extremos (não deixe cair no chão).
- Baterias com vazamentos podem danificar o aparelho. Retire a bateria se não for utilizar o aparelho por longos períodos de tempo.
- Não mergulhe o aparelho na água, pois isso causará danos.
- Este produto não é a prova d'água.
- Este é um produto de uso doméstico (não profissional), designado para uso pessoal e sem fins médicos.
- O fabricante não será responsável pelo uso indevido do aparelho.
- A balança é um dispositivo de medição de alta precisão. Nunca pule nem pise com força na balança e não tente desmontá-la. Manuseie com cuidado para evitar derrubá-la ao movê-la.

CONSELHOS SOBRE A BATERIA:

- Se a balança não for usada por longos períodos, recomenda-se remover as pilhas para evitar danos à balança devido ao possível vazamento da pilha.
- Não misture pilhas velhas e novas, com diferentes composições ou de marcas diferentes, a fim de evitar possíveis vazamentos ou explosão.
- Não aqueça, deforme ou exponha ao fogo as baterias.

Descarte



O material de embalagem é reciclável. Por favor, descarte-o corretamente em um centro de reciclagem.



Para proteger o meio ambiente, as baterias não recarregáveis e recarregáveis **não devem ser descartadas no lixo doméstico**. Elas devem ser levadas a pontos de coleta específicos. Além disso, observe os regulamentos locais sobre o descarte de baterias.

2. LIMPEZA

Recomendamos que seja utilizado somente um pano levemente umedecido com sabão neutro para a limpeza.

3. FUNCIONAMENTO

Acompanhe sua evolução com consciência

Preocupar-se apenas com o peso durante o processo de emagrecimento pode não ser a melhor estratégia. O Índice de Massa Corporal (IMC), que relaciona peso e altura, oferece uma visão mais ampla do seu estado corporal. Mesmo assim, vale lembrar que o IMC não diferencia massa muscular de gordura, sendo uma referência inicial e não um diagnóstico definitivo.

A meta de um programa de exercícios e de uma alimentação equilibrada deve sempre ir além da balança: busca-se reduzir a gordura corporal em níveis saudáveis e manter (ou aumentar) a massa muscular. Essa balança pode ser uma aliada na sua rotina, permitindo acompanhar variações e ajustar hábitos com o suporte de profissionais da saúde.

DICA IMPORTANTE

Para obter medições mais consistentes, recomendamos usar a balança sempre no mesmo horário do dia, preferencialmente pela manhã e em jejum. Fatores como alimentação, retenção de líquidos e roupas podem alterar os resultados.

ATENÇÃO

Esta balança não substitui avaliações clínicas. Os dados fornecidos têm caráter informativo e não devem ser comparados diretamente com exames médicos ou outros equipamentos profissionais. Acompanhar a evolução ao longo do tempo, com constância e método, é a melhor forma de utilizar o aparelho a seu favor.

4. COMO USAR O APP RELAXFIT E FAZER A MEDIÇÃO

Em sua loja de aplicativos procure o app Relaxfit ou escaneie o QRCode abaixo:



Disponíveis para dispositivos de suporte IOS 12.0 ou superior e Android 7.0 ou superior.

- Faça o download e instale o aplicativo no seu dispositivo.
- Após a instalação, o ícone do aplicativo aparecerá na tela do seu telefone.
- Registre uma nova conta ou faça login, caso já tenha cadastro.
- Leia e aceite os Termos de Uso. Em seguida, insira seus dados pessoais e confirme em "OK".
- Siga o passo a passo exibido no aplicativo.
- **Importante:** insira corretamente seus dados, incluir sua altura é necessário. O preenchimento incorreto desses dados pode comprometer a precisão da análise corporal.

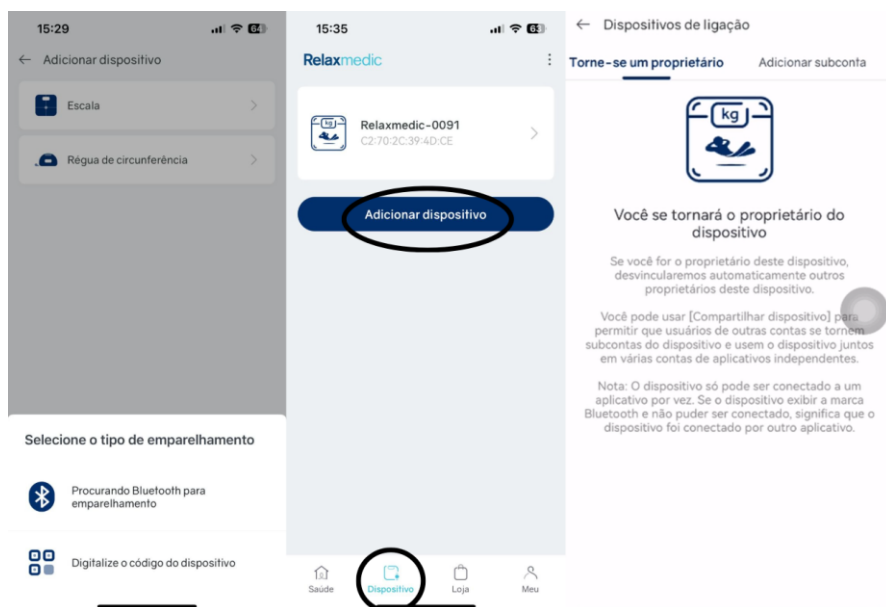
Com a bateria carregada, posicione a balança sobre uma superfície dura e plana. **Evite carpetes ou pisos com desníveis**, pois isso pode afetar a medição.



Imagens meramente ilustrativas

1. Ative o **Bluetooth** e a **localização** no menu de configurações do seu smartphone.
2. No aplicativo **RelaxFit**, acesse o menu **Dispositivo** e toque em **"Adicionar Dispositivo"**. O app irá localizar sua balança automaticamente.
3. Selecione o dispositivo identificado como Relaxfit . A Balança precisa estar ligada durante todo esse processo.

Caso o Bluetooth se conecte, mas os dados não apareçam corretamente, feche todos os aplicativos em segundo plano, desligue o Bluetooth, abra novamente o aplicativo RelaxFit e só então reative o Bluetooth.



4. Toque com o pé na balança para ativar o visor e aguarde até que ela exiba "0.0 kg".
5. Suba na balança com os pés descalços.
6. O número no visor ficará piscando enquanto a balança realiza a pesagem. Permaneça em pé sobre a balança até a conclusão da medição.

Atenção: Na primeira utilização, a balança executará um processo de calibração. Para isso, suba na plataforma, desça e aguarde até que o visor exiba "0,0". Após esse procedimento, realize a pesagem normalmente.



Imagens das balanças meramente ilustrativas

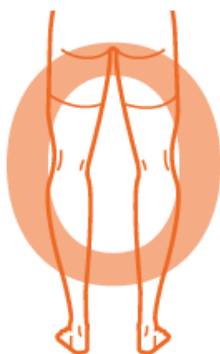
Durante o processo de medição e análise, o número exibido no visor piscará. Permaneça em pé sobre a balança até que a medição seja concluída.

Modo bebê

No perfil do usuário, selecione a opção **[Modo de Peso]** e escolha **[Bebê]**. Em seguida, pese primeiro o adulto sozinho e, depois, o adulto segurando o bebê. O aplicativo calculará automaticamente o peso do bebê e exibirá o resultado na tela.

Durante a medição mantenha os seus pés separados.

Postura correta:



Postura incorreta:

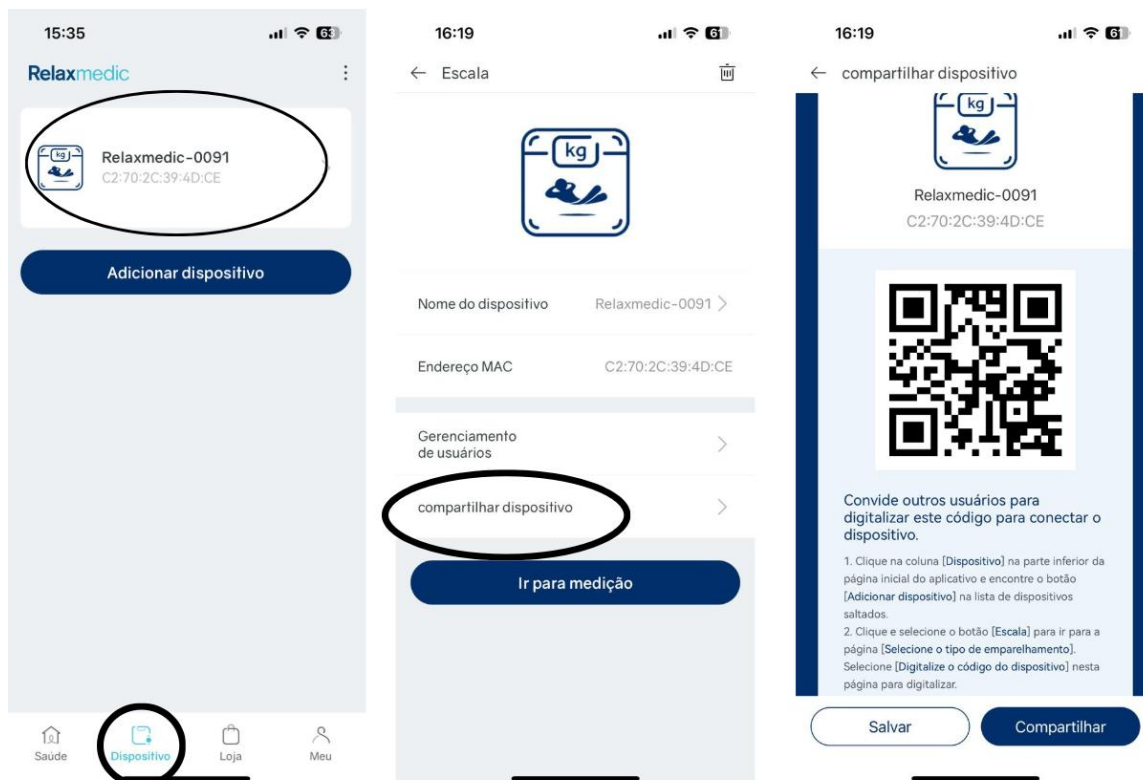


Adicionar, trocar ou excluir usuários

Para adicionar, trocar ou mudar usuário clique em Mais -> “Gerenciamento de usuário”, insira ou altere as informações e salve. No aplicativo é possível adicionar até 8 usuários e no modo Offline ela medirá o peso de até 3 usuários.

Para excluir uma medição, clique em “Dispositivo”, selecione a balança pareada, clique em “Ir para medição” → “Tendência” → “Todos os dados” e selecione os 3 pontinhos na parte superior direita da tela.

Para parear outras contas secundarias no mesmo dispositivo, clique em “Dispositivo” → “Balança” → “Compartilhar dispositivo” e encaminhe o Qr Code.



I. PESO

Este é um dos sinais importantes de reação e medição da saúde de uma pessoa. O peso pode ser considerado um indicador de saúde global, mas deve ser avaliado em conjunto com outros parâmetros como a altura, % de gordura corporal e % de massa muscular.

II. IMC

O IMC (Índice de Massa Corporal) é uma ferramenta usada para detectar casos de obesidade ou desnutrição, principalmente em estudos que envolvem grandes populações.

É possível encontrar o resultado do índice fazendo uma conta que envolve a relação do peso de uma pessoa em quilos com a sua altura ao quadrado. Para a avaliação individual, no entanto, ele pode ser falho por não levar em conta a composição desse peso corporal, que pode ser composto por gordura, músculos, água e estruturas ósseas.

Tabela e resultados – IMC

IMC	Resultado
Menos do que 18,5	Baixo peso
Entre 18,5 e 24,9	Saudável
Entre 25 e 29,9	Sobrepeso
Entre 30 e 34,9	Obesidade grau 1
Entre 35 e 39,9	Obesidade grau 2
Mais do que 40	Obesidade grau 3

5. GUIA DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	SOLUÇÃO
Bluetooth não conectado	A balança e seu smartphone precisam ter o Bluetooth e localização ativados. Verifique a versão do sistema operacional do seu smartphone, ele deve ser iOS 8.0 ou superior/Android 6.0 ou superior, funcionam apenas separadamente na balança. Clique em “Dispositivo” -> Adicionar dispositivo

A balança está produzindo peso inconsistente.	Verifique se a balança está em uma superfície plana e dura. Verifique cada pé da balança na parte de trás para se certificar de que nada está preso à parte inferior do mesmo. Remova as baterias para redefinir a balança;
Como recalibrar a balança depois de mover ou substituir as pilhas?	Pise na balança para ligá-la. Automaticamente inicia em 0,0 kg/lb /st para calibração.
A balança não liga	Remova as pilhas e coloque-as de volta. Certifique-se de inseri-las na direção correta e se estão devidamente carregadas. O armazenamento da balança por longos períodos, sem uso, pode ocasionar o descarregamento. Neste caso guarde a balança sem pilhas e ao utilize-la novamente coloque novas pilhas.
Como mudar de unidade	Pressione o botão UNIT para mudar as unidades de medida.

6. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

- Tamanho do produto: 33 x 30 x 2,6 cm
- Display LCD: 4 x 8 cm
- Unidade de peso: Kg /lb/st
- Limite de peso: 5 kg-250 kg
- Fonte de Alimentação: 3xAAA baterias (não incluídas)
- Indicação de bateria fraca e sobrecarga: Sim

Incorpora produto homologado pela Anatel sob o número 08561-24-17157

7. TERMOS DE GARANTIA

Garantia: **12 meses**, contados da emissão da nota fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo os **03 (três) primeiros meses de garantia legal e os 09 (nove) últimos meses de garantia contratual**, concedida pela Relaxmedic, desde que o mesmo tenha sido instalado e/ou usado conforme orientações descritas no manual de instruções.

Durante o período de garantia, o produto passará por uma prévia análise técnica para verificação da

existência defeito de fabricação. Nos casos onde haja algum tipo de alteração na originalidade do produto será cobrado conserto e a central de atendimento entrará em contato com o cliente informando o valor e motivo do orçamento. O produto deverá estar devidamente embalado e acompanhado de sua nota fiscal, dados cadastrais do cliente e todos os acessórios que possui.

Caso não seja possível o reparo do produto, a empresa garante a substituição do mesmo.

A garantia perde o efeito caso:

- a instalação e/ou utilização do produto estiverem em desacordo com as recomendações do manual de instruções;
- forem indicados sinais de violação e mau uso;
- O produto sofrer qualquer tipo de dano provocado por acidente, queda, agentes da natureza ou consertos realizados por profissionais não cadastrados pela Relaxmedic.

Este produto apresenta uma vida útil de **1 ano**, referente ao tempo médio de operação esperada para o mesmo.

A GARANTIA SOMENTE É VÁLIDA MEDIANTE APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE COMPRA DESTE PRODUTO.

Atendimento ao consumidor:

www.gruporelaxmedic.com.br

suporte@gruporelaxmedic.com.br

Tel/Whatsapp: (11) 3393-3688