



Relaxmedic

ESPECIALISTA EM BEM-ESTAR

BALANÇA DE BIOIMPEDÂNCIA SMART VISIOX RM-BD2408A



MANUAL DE INSTRUÇÕES

Índice

1. CUIDADOS E AVISOS IMPORTANTES	3
2. LIMPEZA	4
3. FUNCIONAMENTO	5
4. DETALHES DO PRODUTO	6
5. COMO USAR O RELAXFIT APP E FAZER A MEDIÇÃO	7
6. ENTENDA AS ANÁLISES	11
7. DICAS DE MEDIÇÃO	14
8. MODO OFFLINE	16
9. INDICAÇÃO DE LEGENDA	19
10. GUIA DE SOLUÇÕES DE PROBLEMAS	20
12. TERMOS DE GARANTIA	21

Apresentação:

Parabéns! Você acaba de escolher um produto da Relaxmedic, a líder em produtos de massagem no Brasil! Nossa missão é proporcionar saúde e bem-estar de maneira prática e eficaz.

Explore nossa vasta linha de produtos, que inclui desde massageadores portáteis e específicos até poltronas que oferecem uma massagem completa, do topo da cabeça aos pés.

Na Relaxmedic, estamos comprometidos em inovar continuamente e oferecer produtos de alta qualidade, sempre com um atendimento ético e dedicado.

Sinta-se bem onde quer que esteja. Sinta-se Relaxmedic!

Com alta tecnologia a balança de bioimpedância Smart Visiox analisa a sua composição corporal com precisão. Baixe o app Relaxfit no celular para acompanhar o histórico das medições e dados como: peso, IMC, gordura corporal e visceral, água corporal, massa muscular (total e por membros), massa óssea, proteína, TMB (Taxa Metabólica Basal) idade corporal, entre outros.

Leia com atenção este manual de instruções. Nele você encontrará as informações necessárias para operação e conservação do seu produto.

Sua Balança de Bioimpedância Smart Visiox possui:

- Bluetooth: Conecte ao seu celular e tenha na sua mão o controle da sua bioimpedância.
- 4 Sensores
- Visor colorido com todos os dados de medição
- Alimentação 3 pilhas AAA
- Vidro temperado
- Conexão com Android e iOS

IMPORTANTE: Por favor, leia atentamente estas instruções neste manual antes de usar o dispositivo. O não cumprimento das instruções fornecidas no manual ou o uso desta balança de maneiras diferentes das

mencionadas neste manual podem resultar em ferimentos em você ou danos à balança.

A EMBALAGEM CONTÉM

- 1 x Balança
- 1 x manual do usuário
- 1x pocket guide

1. CUIDADOS E AVISOS IMPORTANTES

- **NÃO** fique na borda da balança nem pule sobre ela.
- **NÃO** desmonte, aperte, perfure ou tente consertar a balança por conta própria. Isso pode causar danos graves ou até risco de explosão da bateria.
- Este dispositivo **contém baterias de lítio**. Mantenha-o longe de fontes de calor (como fogo, fogões, aquecedores ou lareiras).
- **NÃO** exponha a balança à água ou lave diretamente. Este produto **não é à prova d'água**.
- **NÃO** use em ambientes com temperatura superior a **60°C (140°F)**.
- **NÃO** ultrapasse o limite de peso: **Máx. 180 kg / 400 lb**.
- **NÃO** derrube a balança nem coloque objetos pesados sobre ela — isso pode danificar os sensores.
- **NÃO** mergulhe em água ou utilize produtos químicos para limpeza. Use apenas um pano **levemente úmido**.
- **NÃO** é recomendada para gestantes. **Consulte seu médico**.
- As medições são apenas **referenciais** e **não substituem avaliação médica**.
- Sempre consulte um profissional de saúde antes de fazer mudanças em sua dieta, rotina de exercícios ou atividades físicas.

DURANTE A MEDIÇÃO:

- Coloque a balança em uma **superfície plana, dura e seca** (evite rejuntas, que podem afetar a precisão).
- Certifique-se de que seus **pés estejam secos** antes de pisar.
- Tire os sapatos para evitar arranhões na plataforma de vidro.
- **ATENÇÃO:** A plataforma de vidro pode ficar **escorregadia quando molhada**. Certifique-se de que tanto ela quanto seus pés estejam secos.

BATERIA E MANUTENÇÃO:

- Instale as baterias respeitando as **polaridades corretas (+/-)**.
- **Mantenha fora do alcance de crianças**.
- Não desmonte o produto. Para assistência técnica, consulte a seção **“Termos de Garantia”** deste manual.
- Em caso de falhas, verifique ou substitua a bateria. Para outros problemas, entre em contato com o revendedor ou com a Relaxmedic.

CONECTIVIDADE BLUETOOTH

Se o Bluetooth conectar, mas os dados não aparecerem:

1. Feche todos os aplicativos abertos no celular.
2. Desative o Bluetooth.
3. Reabra o aplicativo **RelaxFit**.
4. Ative o Bluetooth novamente com o app já aberto.

AVISO: Sistemas iOS e Android funcionam separadamente.

Se quiser conectar a balança a um novo dispositivo Android, será necessário **removê-la primeiro** do sistema iOS (e vice-versa).

IMPORTANTE:

- Portadores de marca-passos não devem usar este produto.
- Pessoas com implantes metálicos não poderão obter uma medição precisa.
- Em caso de dúvidas relacionadas à saúde, consulte um médico antes de usar o aparelho.
- Evite choques extremos (não deixe cair no chão).
- Baterias com vazamentos podem danificar o aparelho. Retire a bateria se não for utilizar o aparelho por longos períodos de tempo.
- Não mergulhe o aparelho na água, pois isso causará danos.
- Este produto não é a prova d'água.
- Este é um produto de uso doméstico (não profissional), designado para uso pessoal e sem fins médicos.
- O fabricante não será responsável pelo uso indevido do aparelho.
- A balança é um dispositivo de medição de alta precisão. Nunca pule nem pise com força na balança e não tente desmontá-la. Manuseie com cuidado para evitar derrubá-la ao movê-la.

Cuidados com Pilhas e Descarte

- **Não misture pilhas velhas e novas**, ou de diferentes marcas e composições, para evitar riscos de vazamento ou explosão.
- **Não aqueça, deforme ou exponha ao fogo** as pilhas ou baterias.
- **Pilhas gastas não devem ser descartadas no lixo doméstico.**
- Consulte a **autoridade local** para orientações sobre descarte e reciclagem adequada de baterias.

Descarte



A **embalagem é reciclável**. Descarte em local apropriado, como centros de reciclagem, de forma amigável ao meio ambiente.



Dispositivos elétricos e eletrônicos devem ser descartados em centros especializados para evitar danos ambientais. Consulte sua prefeitura ou órgãos responsáveis para saber os pontos de coleta da sua região.



Baterias recarregáveis e não recarregáveis não devem ser jogadas no lixo comum. Leve-as até um ponto de coleta específico. Obedeça sempre às **normas e regulamentos locais** sobre o descarte correto de produtos eletrônicos e baterias.

2. LIMPEZA

Recomendamos que seja utilizado somente um pano levemente umedecido com sabão neutro para a

limpeza.

3. FUNCIONAMENTO

Preocupar-se apenas com o peso durante o processo de emagrecimento não é uma boa estratégia. É importante observar também a porcentagem de gordura. Isto porque ela vai permitir dividir o corpo em dois compartimentos que são a massa magra, músculo, vísceras, ossos e sangue, e massa gorda, gordura.

Quando subimos na balança estamos pesando músculos, ossos, pele, órgãos, água, fluídos e gordura. Por isso, nem sempre quando os ponteiros ou números da balança indicam que emagrecemos significa que perdemos gordura corporal. Com a bioimpedância podemos acompanhar a evolução da composição corporal. Dessa forma podemos fazer uma análise mais completa e buscar resultados mais eficientes sobre nosso peso e dieta alimentar. Com a Balança de Bioimpedância Smart VisioX, podemos verificar numericamente e periodicamente, não somente se estamos aumentando ou perdendo peso, mas sim mudando sua composição corporal e melhorando sua saúde.

A meta de um programa de exercícios e de uma dieta equilibrada deve ser a redução e manutenção da gordura corporal em níveis saudáveis e a manutenção ou aumento da massa muscular (tecido magro e metabolicamente ativo).

A Balança Bioimpedância Smart VisioX pode ajudar você a atingir seus objetivos.

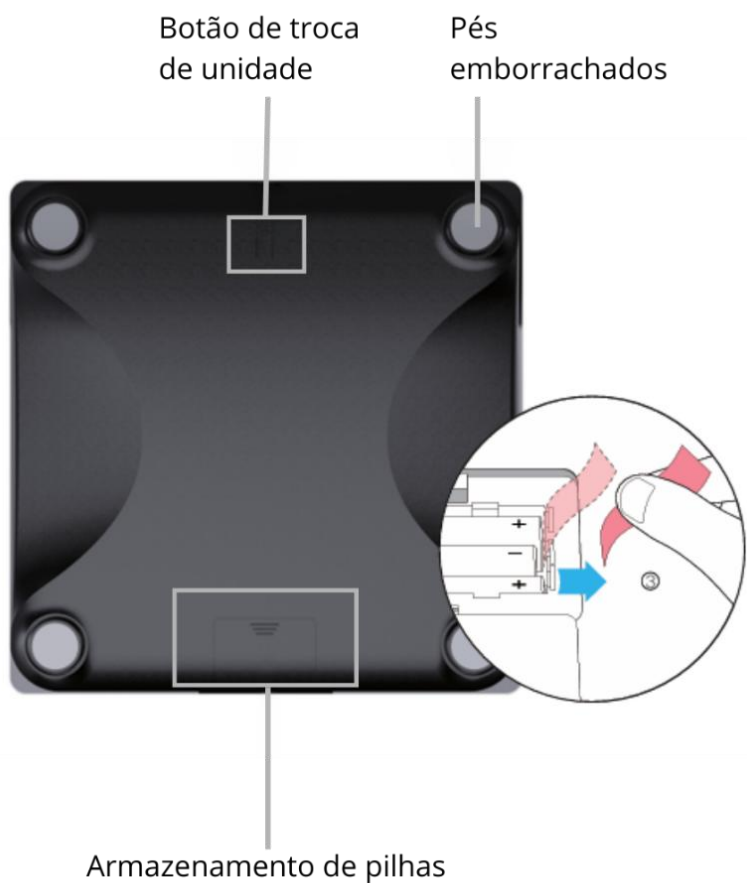
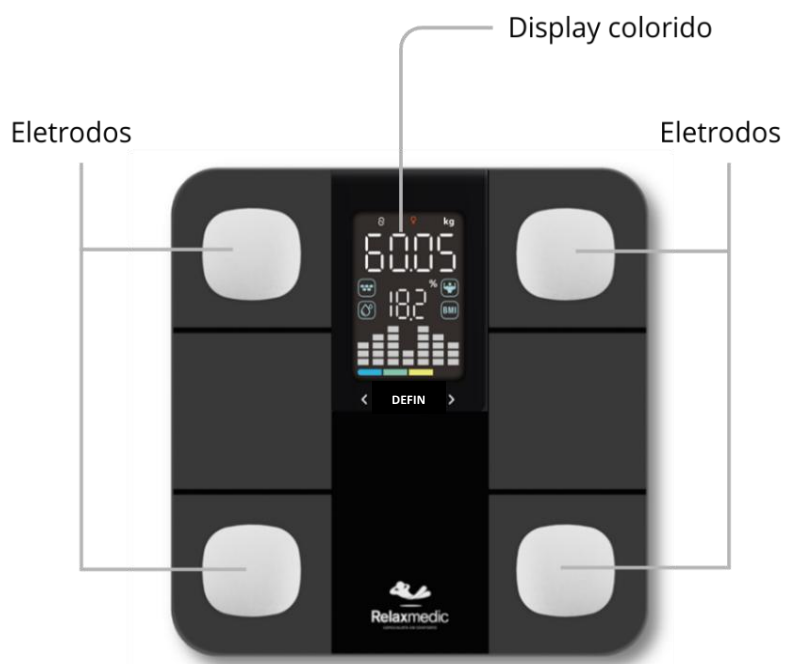
DICA: PARA TER MAIS PRECISÃO DOS DADOS, SUGERIMOS QUE FAÇA A MEDIÇÃO SEMPRE NO MESMO PERÍODO: PELA MANHÃ E EM JEJUM.

IMPORTANTE: a medição da balança não tem caráter de medição médica, nem deve por isso ter seus valores comparados com outras medições feitas em médicos e ou com outros aparelhos e técnicas. Entretanto, a análise comparativa das medidas da balança ajuda a avaliar como está evoluindo a sua composição corporal e sua composição de gordura, permitindo assim, ajustes em sua dieta e ou atividades físicas feitas por um profissional da saúde.

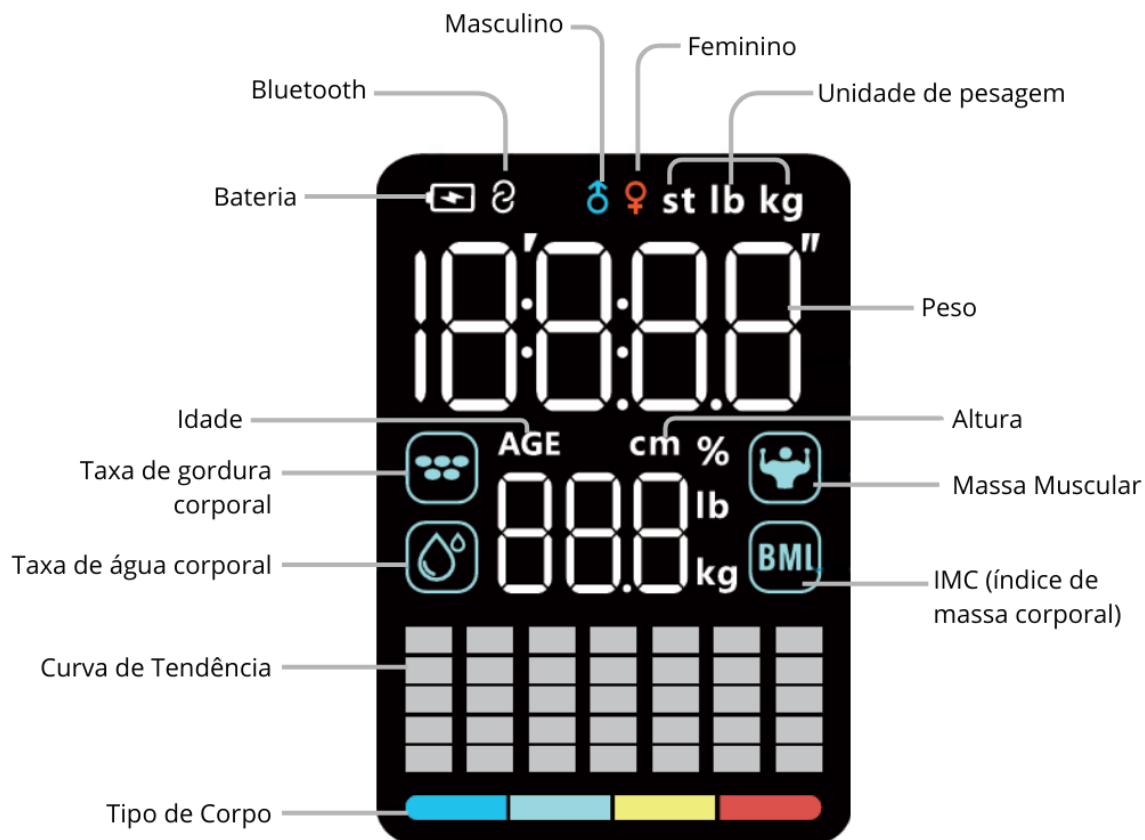
Funções RelaxFit APP. Leitura de dados:

1. Peso
2. IMC (Índice de Massa Corporal)
3. Gordura corporal
4. Massa de gordura
5. Peso corporal livre de gordura
6. Massa muscular
7. Taxa muscular
8. Músculo esquelético
9. Massa óssea
10. Massa de proteína
11. Proteína
12. Peso da água
13. Água corporal
14. Gordura subcutânea
15. Gordura visceral
16. TMB (Taxa Metabólica Basal)
17. Idade corporal

4. DETALHES DO PRODUTO



DISPLAY



5. COMO USAR O RELAXFIT APP E FAZER A MEDIÇÃO



Dispositivos de Suporte:

- iOS 12.0 ou superior
- Android 7.0 ou superior

Instale o aplicativo RelaxFit

- 1) Procure "RelaxFit" na Apple Store ou no Google Play ou escaneie o QR Code abaixo:



- 2) Faça o download e instale o aplicativo no seu dispositivo.
- 3) O ícone do aplicativo aparecerá no seu telefone após a conclusão da instalação.
- 4) Faça o registro de uma nova conta ou login caso já seja registrado
- 5) Leia os Termos de Uso, faça o aceite e adicione dados pessoais. Confirme OK;
- 6) Siga o passo a passo no APP
- 7) Nota: Inserir o sexo, idade, altura. O preenchimento incorreto desses dados pode deixar a análise corporal menos precisa.
- 8) Com a bateria da sua balança carregada, coloque a balança no chão duro e plano. (use este produto apenas em superfícies retas para obter melhores resultados. Evite usá-lo em carpetes ou entre rejuntas de piso)

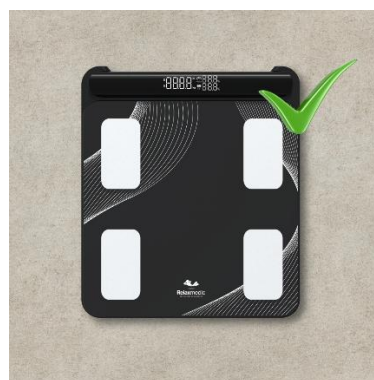
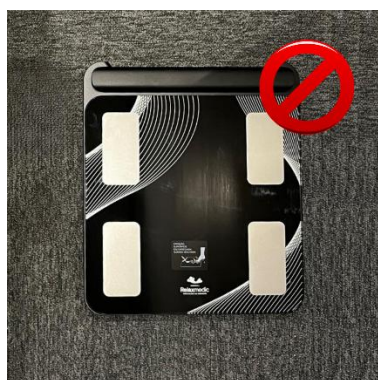
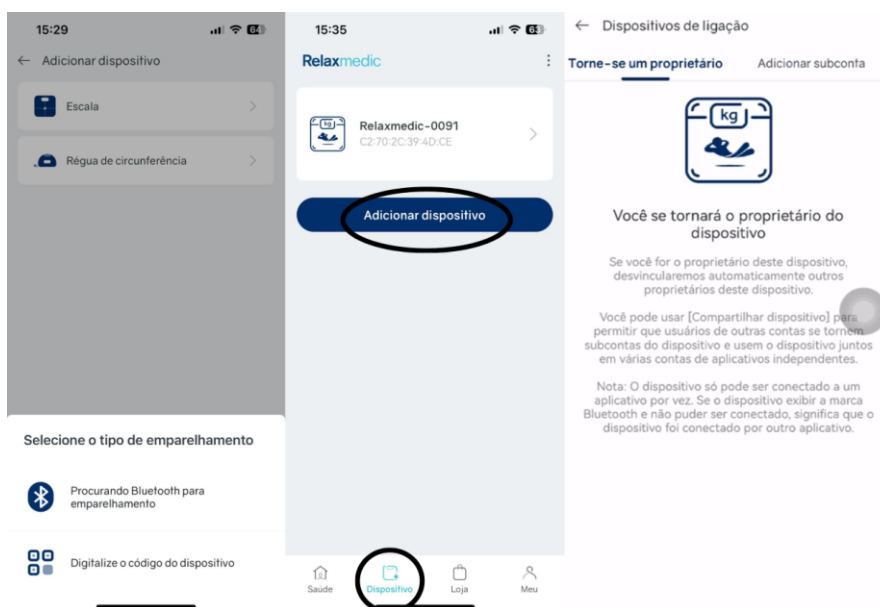


Imagem meramente ilustrativa.

- 9) Ligue o Bluetooth e a acione a Localização no seu smartphone no menu de ajustes de seu smartphone. No aplicativo RelaxFit, emparelhe a balança. Clique em Dispositivo → “Adicionar Dispositivo”. O APP irá localizar sua balança. Selecione o dispositivo “RelaxFit” localizado.

IMPORTANTE: a balança precisa estar ligada todo o tempo nesse processo.



- 10) Toque o seu pé na balança para ativar a exibição. Espere até o visor mostrar “0.0” kg.
- 11) Ao realizar a medição da bioimpedância não use sapatos, meias ou pise fora dos eletrodos. Utilize a balança descalço e pisando corretamente.



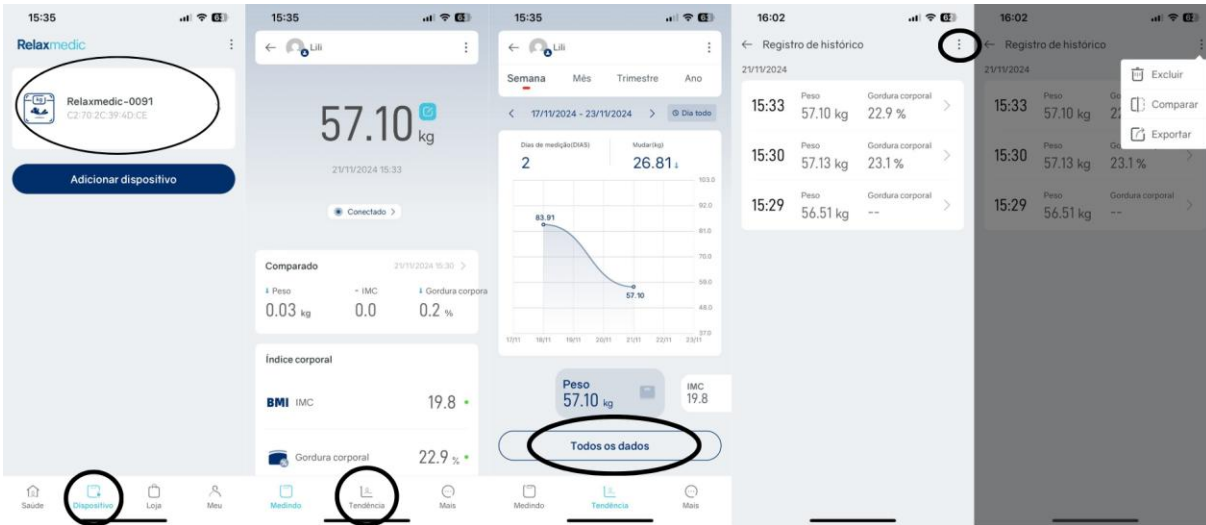
- 12) O número no visor fica piscando quando a balança está pesando e analisando. Continue em pé na balança até a finalização da medição.

Você pode encontrar o relatório de análise de Peso Corporal, IMC, BFR, Músculo, Massa Óssea, etc. Ao clicar na tela, próximo ao peso.

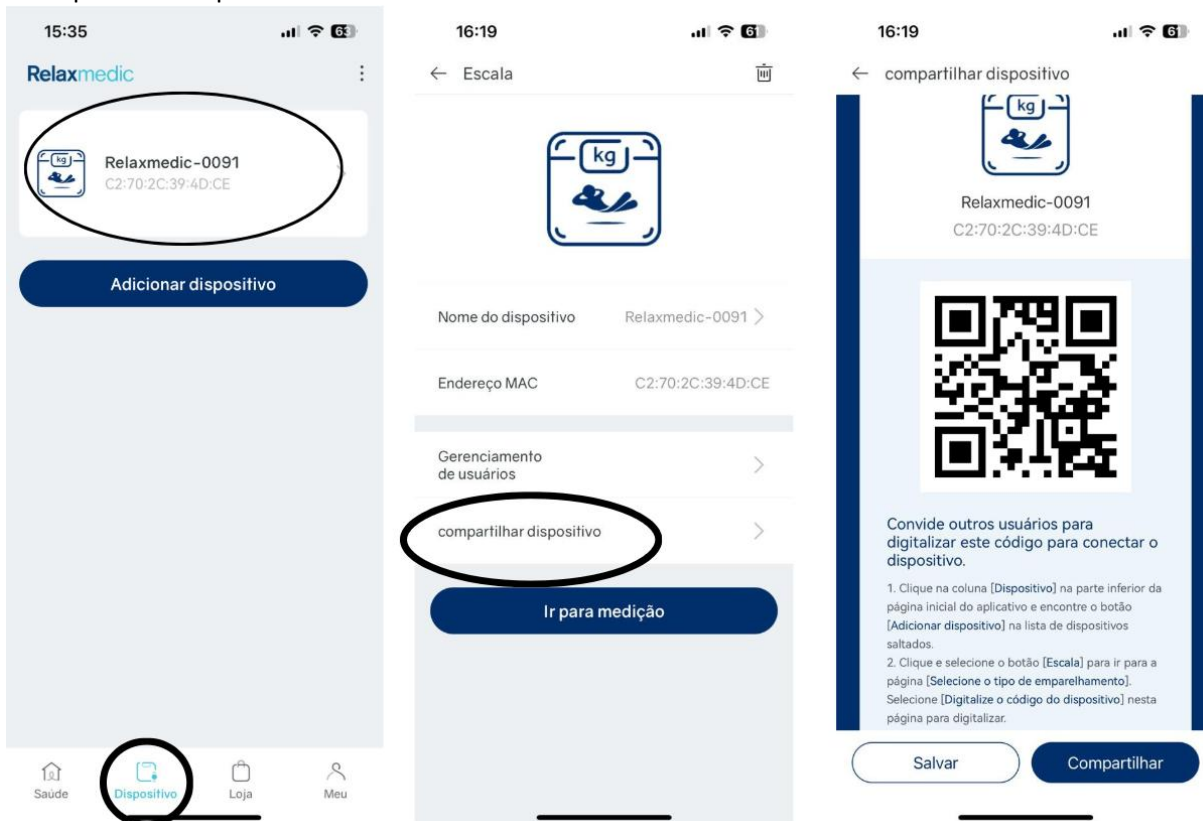
13. Adicione ou mude de usuário: clique em Mais -> “Gerenciamento de usuário”

Pesando bebê: na sessão “Medindo”, clique em “Modo bebê/animal de estimação. Suba na balança sozinho, então depois que a balança ganhar seu peso, segure o bebê ou animal de estimação para obter o peso.

Para excluir medição, clique em “Dispositivo”, selecione a balança pareada, clique em “Ir para medição” → “Tendência” → “Todos os dados” e selecione os 3 pontinhos na parte superior direita da tela.



Para parear outras contas secundarias no mesmo dispositivo, clique em “Dispositivo” → “Balança” → “Compartilhar dispositivo” e encaminhe o Qr Code.



6. ENTENDA AS ANÁLISES

I. PESO

Este é um dos sinais importantes de reação e medição da saúde de uma pessoa. O peso pode ser considerado um indicador de saúde global, mas deve ser avaliado em conjunto com outros parâmetros como a altura, % de gordura corporal e % de massa muscular.

II. IMC

O IMC (Índice de Massa Corporal) é uma ferramenta usada para detectar casos de obesidade ou desnutrição, principalmente em estudos que envolvem grandes populações.

É possível encontrar o resultado do índice fazendo uma conta que envolve a relação do peso de uma pessoa em quilos com a sua altura ao quadrado. Para a avaliação individual, no entanto, ele pode ser falho por não levar em conta a composição desse peso corporal, que pode ser composto por gordura, músculos, água e estruturas ósseas.

Tabela do IMC

IMC	Resultado
Menos do que 18,5	Baixo peso
Entre 18,5 e 24,9	Saudável
Entre 25 e 29,9	Sobrepeso
Entre 30 e 34,9	Obesidade grau 1
Entre 35 e 39,9	Obesidade grau 2
Mais do que 40	Obesidade grau 3

III. % GORDURA

Preocupar-se apenas com o peso durante o processo de emagrecimento não é uma boa estratégia. É importante observar também a porcentagem de gordura.

A bioimpedância elétrica é realizada por meio de um aparelho que é capaz de mandar um estímulo elétrico de baixa voltagem, você não sente nada, que atravessam os hemisférios do corpo e fornece com isso o valor da

quantidade de água corporal e depois esse valor é usado em uma outra equação que estima o percentual de gordura.

Para a realização de testes de percentual de gordura, é recomendável:

- Ingerir, no mínimo, 2 litros de água no dia anterior ao exame;
- Não estar no período menstrual ou pré-menstrual no dia do exame;
- Não realizar exercício físico ou sauna nas 08 horas anteriores;
- Jejum de no mínimo 2 horas;

Tais medidas permitem resultados mais estáveis e precisos.

DICA: para ter mais precisão dos dados, sugerimos que faça a medição no período da manhã e em jejum.

IV. MASSA LIVRE DE GORDURA

Peso do corpo com exceção da gordura do corpo. Depois da gordura corporal, a massa corporal é o segundo fator mais relevante no peso corporal.

V. GORDURA SUBCUTÂNEA

Percentual de gordura localizada logo abaixo da pele. Se você tem muita, por exemplo, não será capaz de ver os músculos do seu abdômen. É menos prejudicial que a visceral, mas também deve ser subtraída do nosso organismo.

VI. GORDURA VICERAL

Envolve os órgãos abdominais, por isso, quando elevada, se associa ao aumento do risco cardiovascular.

VII. % ÁGUA

A água não é apenas importante, mas indispensável para a vida humana, representando cerca de 50%-65% do peso de um adulto. Ela é o elemento mais importante do corpo, o principal componente das células e um solvente biológico universal, por isso todas as nossas reações químicas internas dependem dela. A água também é essencial para transportar alimentos, oxigênio e sais minerais, além de estar presente em todas as secreções (como o suor e a lágrima), no plasma sanguíneo, nas articulações, nos sistemas respiratório, digestivo e nervoso, na urina, ossos e na pele.

VIII. % MUSCULO ESQUELÉTICO

Os músculos esqueléticos são o que a maioria das pessoas conhecem como músculo. Este é o tipo que pode ser contraído para mover as várias partes do corpo. Eles variam em suas velocidades de contração e são responsáveis pela postura e pelo movimento, estão ligados aos ossos e dispostos em grupos opostos em torno das articulações. Esses músculos são responsáveis por grande consumo calórico e por essa razão seu aumento está ligado a taxas de metabolismo basal mais altas.

IX. MASSA MUSCULAR

O sistema muscular é formado pelo conjunto de músculos do nosso corpo. Existem cerca de 600 músculos no corpo humano; juntos eles representam de 40 a 50% (percentual considerado normal pelo app) do peso total de uma pessoa.

X. MASSA ÓSSEA

É o conteúdo mineral, dos ossos. É uma boa medida para acompanhar a tendência ao longo do tempo, pois a massa óssea pode cair com a idade.

O conteúdo médio de massa óssea em um adulto normal é considerado entre 3%-5% do peso corporal.

Fatores de risco que podem diminuir a massa óssea:

- Baixo nível de cálcio
- Menopausa feminina
- Fumo
- Consumo de bebidas alcoólicas
- Vida sedentária
- Idade
- Mulheres podem ter mais facilmente perda óssea.

XI. % PROTEÍNA

As proteínas são nutrientes essenciais ao corpo humano. São consideradas os “tijolos” do corpo, fazendo parte de todos os tecidos.

O percentual de proteínas é considerado normal entre 14%-18%.

XII. TMB

A Taxa Metabólica Basal (TMB) é o mínimo de energia necessária para manter as funções do organismo em repouso, como os batimentos cardíacos, a pressão arterial, a respiração e a manutenção da temperatura corporal. O cálculo da TMB, é importante na definição de programas alimentares pois serve de referência para consumo correto de calorias. Os indivíduos com TMB mais altas queimam mais calorias, indivíduos com maiores massas musculares aumentam a TMB.

XIII. IDADE METABÓLICA


A idade metabólica mostra como está o organismo, se envelhecido ou conservado em relação à idade cronológica, que é a idade que o indivíduo conta desde que nasceu. O APP da balança fará o cálculo de acordo com a composição corporal. O ideal é que seja igual ou inferior a idade biológica.

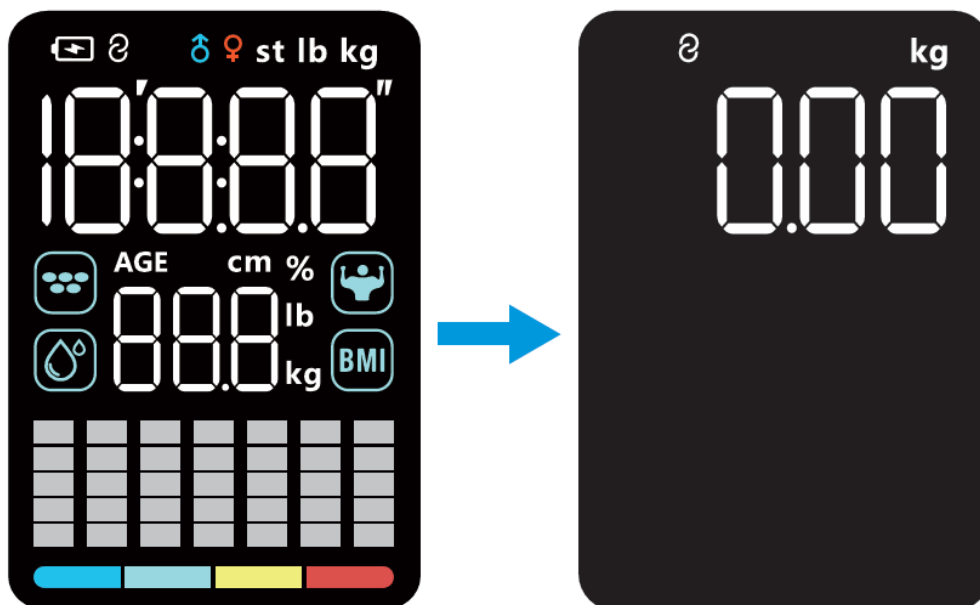
OBSERVAÇÕES:

- Deve ser medido com os pés descalços, e a pele de ambas as mãos e pés em contato com o metal de eletrodo da balança.
- Deve estar situado em local reto e plano. Não colocar materiais macios embaixo da balança.
- A embalagem do produto deve ser removida para garantir que a pele fique em contato com o metaleletrodo para medição.
- Não saia da balança até que a tela da balança ou do aplicativo informem que a medição foi concluída.

7. DICAS DE MEDIÇÃO

1. Toque o seu pé na balança para ativar a exibição. Espere até o visor mostrar “0.0” kg. Quando o número **0.00** for exibido, já é possível colocar objetos ou subir na balança para iniciar a medição.

Observação: O símbolo de Bluetooth não aparecerá “” caso a balança não esteja conectada ao aplicativo no celular.



Nota: Por favor, não desça da balança (a medição demora cerca de 15 segundos).

Como se preparar para uma medição precisa

Para resultados consistentes e confiáveis, siga estas orientações antes de usar a balança.

1) Escolha do horário

- Meça sempre no mesmo horário, preferencialmente pela manhã, após ir ao banheiro e antes de comer ou beber (ou 2–3 horas após a última refeição).
- Evite medir após viagens longas, noites mal dormidas ou quando estiver com febre.

2) Nas 24 horas anteriores

- Hidrate-se normalmente. Evite excesso de água de uma só vez.
- Não consuma álcool nas últimas 24 horas.
- Evite exercício físico intenso nas últimas 12 horas.
- Evite sauna/banho muito quente nas últimas 12 horas.
- Reduza alimentos muito salgados na véspera (podem causar retenção de líquidos).

3) Nas 2–4 horas antes

- Evite refeições volumosas por 2–3 horas antes da medição.
- Evite cafeína nas últimas 4 horas.
- Não aplique cremes/óleos nos pés e mantenha-os limpos e secos.

4) No momento da medição

- Coloque a balança em piso firme e nivelado (não use sobre tapetes e entre rejuntas).

- Suba descalço(a), com os pés secos, alinhando as plantas aos eletrodos. Fique parado(a), em silêncio, sem falar e sem se mexer até o fim.
- Vista pouca roupa ou roupas leves
- Remova joias, relógios e objetos metálicos.
- Modelos com 8 eletrodos (com alças): segure as alças conforme ilustrado no produto, braços levemente afastados do tronco, mantendo contato constante com os eletrodos até a conclusão.

5) Para acompanhar seu progresso

- Compare tendências, não valores isolados.
- Repita as medições no mesmo horário e nas mesmas condições.

6) Fatores que podem alterar o resultado

- Ciclo menstrual, retenção de líquidos, desidratação.
- Doenças agudas (febre, gripe), uso recente de diuréticos ou mudanças de medicação (sob orientação médica).

Pós-treino imediato, banho/piscina ou pés úmidos.

2. Após conectar a balança ao aplicativo **Relaxfit**, a tela mostrará os dados atuais do usuário. Ao subir na balança, depois que o peso for estabilizado, o indicador na parte inferior da tela vai piscar para começar a análise corporal.

Depois que a medição estiver concluída, serão exibidos em sequência (por 3 segundos cada):

- Peso corporal
- Gordura corporal
- Água corporal
- Massa muscular
- Massa óssea
- Taxa metabólica basal (TMB)
- IMC

Após duas rodadas de exibição, a balança se desligará automaticamente.



4. Exibe a taxa de gordura corporal.



5. Exibe a taxa de massa muscular.



6. Exibe a taxa de água corporal.



7. Exibe o IMC (Índice de Massa Corporal).



1. A balança reconhece o usuário atual (P-1) no aplicativo.



2. O peso do usuário é registrado



3. A altura do usuário é exibida. As barras em movimento indicam que a medição corporal está em andamento.

8. MODO OFFLINE

Quando a balança mostrar **0.00** ao ser ligada, pressione o botão **DEFINIR** para entrar no modo de configuração offline. As informações devem ser inseridas na seguinte ordem: **usuário, idade, sexo e altura**.



1. Pressione rapidamente o botão DEFINIR para selecionar o usuário.



2. Pressione e segure o botão DEFINIR para ajustar a idade.



3. Pressione rapidamente o botão DEFINIR para definir o sexo. (< ou > alterna entre masculino e feminino).



4. Pressione rapidamente o botão DEFINIR para ajustar a altura. Use as setas: < diminuir / > aumentar.



5. Pressione rapidamente o botão DEFINIR. Quando a tela exibir 0.00 após a conclusão da configuração, você já pode subir na balança para iniciar a medição.

Seleção de Usuário

Na tela de seleção de usuário, utilize as setas esquerda e direita para navegar entre as opções: **U-1, U-2, U-3, U-4 e P-0**.

- **U-1 a U-4:** usuários fixos
- **P-0:** usuário convidado



1. Pressione levemente a balança; a tela exibirá 0.00 kg.



2. Pressione rapidamente o botão DEFINIR para selecionar o usuário (ex.: U-1).



3. Use o botão > para alternar entre U-1, U-2, U-3, U-4 e P-0.



4. Continue pressionando > até escolher o usuário desejado.

Uso com Aplicativo e Modo Offline

A balança pode ser utilizada de duas formas:

- **Com o aplicativo:** é possível cadastrar até 8 usuários (P1 a P8). Mesmo sem o celular por perto, a balança continua registrando as medições e, ao abrir o aplicativo novamente, todos os dados serão carregados automaticamente.
- **No modo offline/manual:** é possível cadastrar até 4 usuários (U1 a U4) diretamente pela balança. Nesse caso, sempre que um usuário for se pesar, será necessário selecionar manualmente o número correspondente (U1, U2, U3 ou U4).

Atenção: os perfis cadastrados no modo offline (U1 a U4) não são sincronizados com o aplicativo. Os dados ficam armazenados apenas na balança.

Na tela de seleção de usuários, utilize as setas esquerda e direita para alternar entre os perfis disponíveis. A

A balança suporta até quatro usuários fixos, identificados como **U-1, U-2, U-3 e U-4**, além de um modo convidado identificado como **P-0**. Para escolher o usuário, pressione levemente o botão DEFINIR até aparecer o perfil desejado.



1. Pressione levemente a balança e a tela exibirá 0,00 kg.



2. Pressione levemente o botão DEFINIR para o usuário U-1.



3. Pressione levemente o botão > para U-1, U-2, U-3, U-4 e P-0, respectivamente.



4. Pressione levemente o botão > para alternar em sequência. **marcapassos**

Revisão de Dados Offline

Para revisar resultados armazenados na balança sem o uso do aplicativo:

- Pressione levemente o botão DEFINIR para ativar a tela.
- Escolha o número do usuário que deseja consultar.
- Quando o visor mostrar 0.00, mantenha o botão pressionado por até cinco segundos para acessar o modo de revisão de dados.
- Nesse modo, é possível visualizar diretamente no visor as informações armazenadas.
- Para sair, mantenha o botão DEFINIR pressionado por três segundos.

NOTA: os dados online só podem ser revisados pelo aplicativo.

Alteração e Exclusão de Usuários

As informações de usuários cadastrados pelo aplicativo, devem ser atualizadas diretamente no App. Já os usuários offline (U1 a U4) podem ter seus dados redefinidos ao selecionar o perfil e manter o botão DEFINIR pressionado até que o número pisque no visor.

Caso seja necessário apagar todos os registros de usuários, tanto os cadastrados pelo aplicativo quanto os offline, basta pressionar o botão de reinício localizado sob a tampa do compartimento de pilhas. Isso apagará todos os dados e permitirá cadastrar novos usuários do zero.

9. INDICAÇÃO DE LEGENDA

LO	Bateria fraca - por favor troque as baterias (3x1.5V AAA).
Err	Sobrecarga de Peso

C	Ocorreu um erro durante a medição. Saia da balança e pise novamente para repetir o processo de medição.
---	---



- * Se a balança não for usada por longos períodos, é recomendável remover a bateria para evitar danos à balança devido a um possível vazamento da bateria.
- * Mantenha a bateria fora do alcance de crianças.



- * Não misture pilhas velhas e novas, com composições diferentes ou de marcas diferentes, a fim de evitar possíveis vazamentos e explosões.
- * Não aqueça ou deforme as baterias ou explore ao fogo.



- * As pilhas usadas não devem ser descartadas no lixo doméstico.
- * Consulte a autoridade local para obter conselhos sobre reciclagem de baterias.



- * Os resíduos de produtos elétricos não devem ser descartados no lixo doméstico. Recicle onde houver instalações. Consulte a Autoridade ou revendedor local para obter conselhos sobre reciclagem.

10. GUIA DE SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

Problema	Solução
Bluetooth não conectado	<ul style="list-style-type: none"> • Ative Bluetooth e Localização no smartphone e na balança. • Verifique se o sistema é compatível (iOS 12.0+ ou Android 7.0+). • No aplicativo: clique em EU → Dispositivo e selecione a balança.
Nenhum dado de gordura corporal medido	<ul style="list-style-type: none"> • Esteja descalço durante a pesagem. • Certifique-se de que pés e balança estejam secos. • Permaneça na balança por 10 segundos, até que o número pare de piscar. • Verifique se o Bluetooth está conectado corretamente. • Confirme que não há emparelhamento com outra balança.

Problema	Solução
Peso inconsistente	<ul style="list-style-type: none"> • Posicione a balança em uma superfície plana e dura. • Verifique se os sensores na parte inferior estão limpos e sem obstruções. • Remova e recoloque as baterias para resetar a balança.
Dados de gordura/músculo incorretos no app	<ul style="list-style-type: none"> • Revise as informações pessoais cadastradas: sexo, idade e altura devem estar corretos.
Recalibrar após mover ou trocar as pilhas	<ul style="list-style-type: none"> • Pise na balança para ligá-la. • Ela iniciará automaticamente em 0,0 kg/lb para calibrar.
A balança não liga	<ul style="list-style-type: none"> • Remova e recoloque as baterias, verificando a polaridade correta. • Certifique-se de que as baterias estão carregadas. • Se ficou muito tempo sem uso, substitua por novas baterias.
Alterar unidade de medida	<ul style="list-style-type: none"> • Pressione o botão traseiro da balança para trocar a unidade. • O aplicativo exibirá automaticamente a mesma unidade da balança.
Bioimpedância não é exibida	<ul style="list-style-type: none"> • Pode ser falha de sincronização entre celular e app. • Acesse o vídeo explicativo disponível no link do manual.

11. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Modelo: RM-BD2408A
- Alimentação: 3x AAA (1,5V)
- Dimensões: 28x28x2,3cm
- Peso: 1,2kg
- Tamanho do LED: 7,8 x 5,3cm
- Unidade de peso: Kg / st / lb
- Limite de peso: 180kg
- Mínimo de peso: 5kg
- Temperatura de Operação: 10-40°C
- Umidade de operação: 40%-80% RH
- Frequência de Impedância:
- Modo bebê: Para usuários com menos de 18 meses, o aplicativo entra no modo bebê automaticamente ao medir.
- Indicação de bateria fraca e sobrecarga.

12. TERMOS DE GARANTIA

Garantia: **12 meses**, contados da emissão da nota fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo os **03 (três) primeiros meses de garantia legal e os 09 (nove) últimos meses de garantia contratual**, concedida pela Relaxmedic, desde que o mesmo tenha sido instalado e/ou usado conforme orientações descritas no manual de instruções.

Durante o período de garantia, o produto passará por uma prévia análise técnica para verificação da existência

defeito de fabricação. Nos casos onde haja algum tipo de alteração na originalidade do produto será cobrado conserto e a central de atendimento entrará em contato com o cliente informando o valor e motivo do orçamento. O produto deverá estar devidamente embalado e acompanhado de sua nota fiscal, dados cadastrais do cliente e todos os acessórios que possui.

Caso não seja possível o reparo do produto, a empresa garante a substituição do mesmo.

A garantia perde o efeito caso:

- a instalação e/ou utilização do produto estiverem em desacordo com as recomendações do manual de instruções;
- Forem indicados sinais de violação e mau uso;
- O produto sofrer qualquer tipo de dano provocado por acidente, queda, agentes da natureza ou consertos realizados por profissionais não cadastrados pela Relaxmedic.

Este produto apresenta uma vida útil de **2 anos**, referente ao tempo médio de operação esperada para o mesmo.

A GARANTIA SOMENTE É VÁLIDA MEDIANTE APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE COMPRA DESTE PRODUTO.

Atendimento ao consumidor:
www.gruporelaxmedic.com.br
suporte@gruporelaxmedic.com.br
Tel./ Whatsapp: (11) 3393-3688