



Relaxmedic

ESPECIALISTA EM CONFORTO

POLTRONA SHIATSU G4

RM-PM0004A B



MANUAL DE INSTRUÇÕES

Sumário

1. CUIDADOS	3
2. LIMPEZA	4
3. DETALHES DO PRODUTO	5
4. MODO DE USAR	8
5. PROBLEMAS E SOLUÇÕES.....	9
6. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....	9
7. TERMOS DE GARANTIA	10

Apresentação:

Você acaba de adquirir um produto Relaxmedic!

Líder em produtos de massagem no Brasil, a Relaxmedic oferece uma linha completa para proporcionar saúde e bem-estar de forma prática e eficaz. Nosso portfólio abrange desde massageadores portáteis e dispositivos para áreas específicas até poltronas de massagem de alta tecnologia, que relaxam o corpo da cabeça aos pés. Com um compromisso contínuo com a inovação e a qualidade, desenvolvem soluções que unem conforto, eficiência e tecnologia, sempre com um atendimento ético e dedicado. Sinta-se bem onde quer que esteja. Sinta-se Relaxmedic!

Leia com atenção este manual de instruções. Nele você encontrará as informações necessárias para operação e conservação do seu produto.

A **Poltrona do Papai Shiatsu G4** combina diferentes técnicas de massagem para proporcionar o máximo relaxamento. A poltrona possui um sistema de reclinção que eleva o apoio para os pés e inclina o encosto para trás, proporcionando maior conforto, além de conexão bluetooth, porta-copos, porta-livros e entrada USB. A partir de agora você pode escolher qual massagem deseja, uma boa música e simplesmente relaxar quando quiser.

1. CUIDADOS

A manutenção e os cuidados adequados podem aumentar efetivamente sua vida útil.

- Ao receber a poltrona certifique-se de não haver rasgos na superfície do estofamento ou qualquer outro tipo de dano. Não a utilize caso apresente qualquer inadequação.
- Sugerimos não utilizar a poltrona por mais de 30 minutos seguidos. Limite o tempo de massagem para uma determinada área em 15 minutos, para evitar superaquecimento do aparelho e consequentemente redução na vida útil da poltrona.
- Recomenda-se o uso de um estabilizador de tensão para evitar danos a parte eletrônica devido a quedas e/ou variações de energia.

-
- Não permita que duas ou mais pessoas sentem na poltrona ao mesmo tempo.
 - Não saia da poltrona enquanto ela estiver em funcionamento e /ou reclinada, espere que ela volte a posição inicial após desligá-la.
 - Não use ou guarde a poltrona de massagem em ambientes úmidos como banheiro, sauna, spa, ou muito próximo a eles, para evitar mofo, choque elétrico, incêndio ou falha mecânica.
 - Não use a poltrona de massagem ao ar livre.
 - Não use a poltrona de massagem em condições empoeiradas, sujas ou impróprias.
 - Não coloque a poltrona de massagem perto de aquecedor, fogão ou radiação solar para evitar o superaquecimento dos componentes internos e causar incêndio.
 - Se houver queda de energia elétrica durante o uso, desligue a poltrona e retire o cabo da tomada para evitar eventuais danos que possam ocorrer ao equipamento quando o fornecimento de energia for restabelecido.
 - Certifique-se de colocar a poltrona de massagem em um terreno plano e nivelado.
 - A parte do suporte da poltrona deve ser colocada no chão liso.
 - Nunca retire o plugue com as mãos molhadas.
 - Não lave os cabos para evitar falhas, choque elétrico ou curto-circuito.
 - Limpe o plugue de alimentação periodicamente para evitar incêndio danos devido a poeira.
 - Durante a limpeza ou movimentação da poltrona, certifique-se de desconectar o cabo de alimentação para evitar incêndio ou choque elétrico.
 - Mantenha o cabo de alimentação desobstruído o tempo todo, ou seja, não torcido, atado, excessivamente flexionado ou puxado e não coloque nada pesado sobre ele.
 - Pare de usar a poltrona imediatamente se o cabo de alimentação ou o plugue de alimentação estiverem danificados ou soltos.
 - Certifique-se de manter as crianças afastadas durante a operação para evitar qualquer perigo e supervisione o uso da poltrona quando for utilizado por idosos ou pessoas com deficiência.

IMPORTANTE:

- Em caso de dúvidas sobre sua saúde, **consulte um médico antes de usar o aparelho.**
- **Não utilize o aparelho em crianças de colo, pessoas adormecidas, inconscientes ou incapacitadas por doença grave. Também evite o uso em casos de infarto, sonolência, problemas de sensibilidade na pele ou circulação.**
- **Não massageie a pele lesionada, inflamada, inchada, com erupções ou em áreas sensíveis, como rosto, olhos e ferimentos.**
- **Somente o uso adulto é recomendado.**
- **Pessoas com as condições abaixo devem consultar um médico antes de usar o produto:**
 - Gravidez
 - Uso de marca-passo
 - Flebite ou trombose
 - Doenças cardíacas
 - Tumor maligno
 - Problemas na coluna (escoliose, lordose)
 - Osteoporose
 - Qualquer outra condição médica ou desconforto
- Se sentir **qualquer desconforto durante o uso, suspenda imediatamente** e consulte um médico.
- Este é um **produto de uso doméstico**, sem fins terapêuticos ou profissionais.
- O aparelho **deve ser utilizado apenas conforme descrito neste manual.** O fabricante não se responsabiliza por usos indevidos.

2. LIMPEZA

Após o uso, **desconecte** a poltrona da tomada e remova a poeira e sujeira com um pano limpo e seco. Se necessário, utilize um pano levemente úmido e deixe-a secar **naturalmente**. Evite produtos abrasivos, como benzina ou diluentes, pois podem danificar o material. Mantenha a poltrona longe de locais úmidos ou em contato com água. Se não for utilizá-la por longos períodos, **cubra-a com uma capa protetora e desconecte-a da tomada**. Não exponha o produto à luz solar direta nem a fontes de calor.

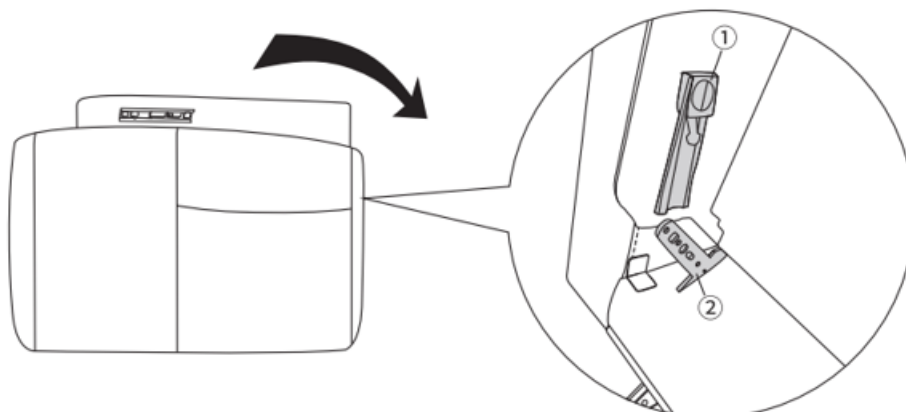
3. . DETALHES DO PRODUTO

A) Instalação do encosto

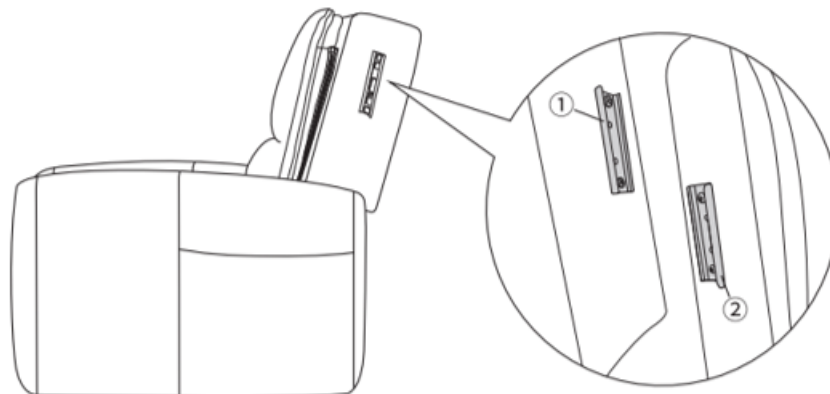
Coloque a frente do encosto e do assento alinhadas (conforme a figura) até encontrar o encaixe. Empurre levemente o encosto contra o assento para fixar uma parte à outra de forma segura.



Com o encosto reclinado, alinhe o parafuso 1 com o parafuso 2 na parte inferior. Pressione firmemente até ouvir um clique.

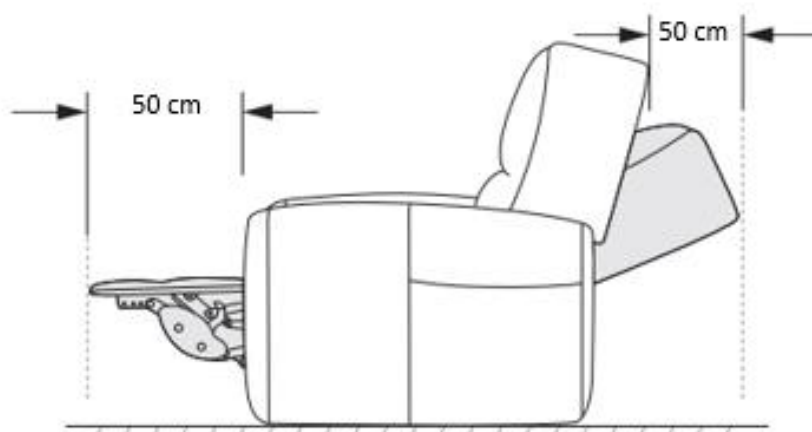


Prenda parte do ombro com o lado acolchoado voltado para a frente. Alinhe o parafuso 1 com o parafuso 2 e deslize para baixo para prender. Instale o outro lado da mesma forma.



B) Posição da Poltrona

Posicione a **Poltrona do Papai Shiatsu** em um local com, pelo menos, **50 cm de espaço** à frente e atrás, garantindo uma área segura para o movimento de reclinção. Certifique-se de que a superfície seja **plana e estável** e evite ambientes com **temperaturas acima de 40°C, poeira excessiva ou umidade**. Para recliná-la basta pressionar o botão lateral ou a opção Reclinar, do controle remoto. A reclinção da poltrona varia entre 128° a 154°.



Imagens meramente ilustrativas

Dimensões da Poltrona



Imagens meramente ilustrativas

C) Controle remoto



4. MODO DE USAR

A **Poltrona do Papai Shiatsu G4** oferece três técnicas de massagem, que podem ser selecionadas conforme sua preferência:

- **Shiatsu:** Massagem com pressão localizada que simula o movimento dos dedos.
- **Tapping (Percussão):** Batidas rítmicas que estimulam a circulação sanguínea.
- **Rolling (Deslizamento):** Movimento suave que auxilia no alongamento muscular.

As técnicas de **amassamento** e **percussão** são combinadas nos modos automáticos, oferecendo uma experiência mais completa. A poltrona também conta com um timer automático de 15 minutos.

Modos Automáticos

A poltrona oferece três modos automáticos programados:

- **Relax:** Massagem suave, ideal para momentos de descanso.
- **Terapia:** Intensidade média, indicada para aliviar tensões.
- **Energia:** Massagem mais intensa, ideal para revitalizar o corpo.

Massagens Pontuais

Você pode escolher entre três áreas para receber a massagem de forma localizada:

- Parte superior das costas
- Costas inteiras
- Parte inferior das costas

Essas opções permitem personalizar a massagem conforme a região de maior necessidade.

Reclinação

Para reclinar a poltrona, pressione o botão lateral ou o botão Reclinar no controle remoto. O encosto e o apoio para os pés reclinam simultaneamente. Para ajustar o ângulo, mantenha o botão pressionado até atingir a posição desejada e, em seguida, solte-o.

Conectividade Bluetooth

A poltrona conta com um alto-falante Bluetooth integrado, que é ativado automaticamente. No seu dispositivo, ative o Bluetooth, localize o nome do modelo da poltrona e realize o emparelhamento.

Recursos Adicionais

- Porta-copos em ambos os braços
- Porta-livros (bolso lateral)
- Entrada USB para carregar dispositivos

5. PROBLEMAS E SOLUÇÕES

PROBLEMA	SOLUÇÃO
A poltrona de massagem não liga, mesmo estando conectada à rede elétrica.	- Certifique-se de que o plugue está bem encaixado na tomada. - Verifique se a tomada está funcionando corretamente, testando com outro aparelho
O controle funciona, mas a poltrona não responde	- A poltrona pode ter superaquecido após um uso prolongado. Ela entrará em modo de resfriamento automático antes de poder ser usada novamente. - Desligue a energia e aguarde de 30 a 50 minutos para que esfrie completamente.
Durante a operação, nem o controle nem a poltrona de massagem respondem	- Desligue a poltrona da tomada, aguarde alguns segundos e ligue-a novamente. - Verifique se o tempo programado no timer já expirou. Se sim, reinicie a poltrona para retomá-la.

6. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Dimensões: Posição vertical 105cm altura X 118 cm de comprimento. Reclinada 165cm X 86cm altura

Tensão nominal 120V

Potência: 90 W

Frequência: 60 Hz

Voltagem: Bivolt

Grau de inclinação: 128° a 154

Máximo de peso suportado pela poltrona: 120kg

Material do revestimento da poltrona: Poliuretano

Garantia: 1 ano

7. TERMOS DE GARANTIA

Estrutura:

Garantia: **12 meses**, contados da emissão da nota fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo os **03 (três) primeiros meses de garantia legal e os 09 (nove) últimos meses de garantia contratual**, concedida pela Relaxmedic, desde que o mesmo tenha sido instalado e/ou usado conforme orientações descritas no manual de instruções.

Durante o período de garantia, o produto passará por uma prévia análise técnica para verificação da existência defeito de fabricação. Nos casos onde haja algum tipo de alteração na originalidade do produto será cobrado conserto e a central de atendimento entrará em contato com o cliente informando o valor e motivo do orçamento. O produto deverá estar devidamente embalado e acompanhado de sua nota fiscal, dados cadastrais do cliente e todos os acessórios que possui.

Caso não seja possível o reparo do produto, a empresa garante a substituição do mesmo.

A garantia perde o efeito caso:

- a instalação e/ou utilização do produto estiverem em desacordo com as recomendações do manual de instruções;

- Em situações que forem indicados sinais de violação e mau uso;

- O produto sofrer qualquer tipo de dano provocado por acidente, queda, agentes da natureza ou consertos realizados por profissionais não cadastrados pela Relaxmedic.

Este produto apresenta uma vida útil de **3 anos**, referente ao tempo médio de operação esperada para o mesmo.

Revestimento:

Os revestimentos usados nos estofados tem garantia de 90 dias, em relação a: esgarçamento da costura, desfiados não causados por mau uso e desbotamento natural.

Esta garantia não abrange:

Enfraquecimento normal das fibras, causados pelo uso do produto; Achatamento; Pilling (bolinhas); Diferenças de tonalidade do revestimento entre as partes do produto, detectadas após a entrega; possíveis deformações ocasionadas pela lavagem do estofado e danos causados pelas impermeabilizações. Não esqueça: veludos e tipos aveludados (Suede) possuem textura suave e achatam mais facilmente, além de formar sombras diferentes e marcar mais facilmente que outros tecidos. Essa característica não é considerada como defeito.

Espumas:

A garantia para espumas é de 90 dias em relação à perda de resistência. É importante saber que com o uso do estofado e o passar do tempo, é normal as espumas sofrerem uma pequena deformação.

Não esqueça: o amaciamento dos assentos e das almofadas são consequências naturais da utilização do produto. Algumas deformações são perfeitamente normais, não podendo ser confundidas com defeitos.

A GARANTIA SOMENTE É VÁLIDA MEDIANTE APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE COMPRA DESTE PRODUTO.

Atendimento ao consumidor:

www.gruporelaxmedic.com.br

suporte@gruporelaxmedic.com.br

Telefone/Whatsapp.: (11) 3393-3688