



**BALANÇA DE BIOIMPEDÂNCIA INTELLIGENCE
PROSCAN VOICE
RM-BD2419A**



MANUAL DE INSTRUÇÕES

ÍNDICE

1. CUIDADOS.....	3
2. DESCARTE.....	4
3. LIMPEZA.....	5
4. FUNCIONAMENTO	5
5. VISÃO GERAL DA BALANÇA INTELLIGENCE PROSCAN VOICE.....	6
6. COMO USAR O APP RELAXFIT E FAZER A MEDIÇÃO.....	7
7. ENTENDA AS ANÁLISES.....	11
8. DICAS DE MEDIÇÃO – COMANDO DE VOZ.	15
9. FUNÇÕES DE USUÁRIO OFF-LINE.....	17
10. GUIA DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS.	20
11. TERMOS DE GARANTIA.....	21

APRESENTAÇÃO

Você acaba de adquirir um produto da Relaxmedic!

Líder em produtos de massagem no Brasil, oferecemos uma ampla gama de itens projetados para proporcionar saúde e bem-estar de maneira prática e eficaz. Nossa linha abrangente inclui desde massageadores portáteis e poltronas até produtos de beleza e saúde. Na Relaxmedic, estamos continuamente empenhados em fornecer produtos inovadores e de alta qualidade, juntamente com um atendimento ético e comprometido.

Sinta-se bem onde quer que esteja. Sinta-se Relaxmedic!

Leia com atenção este manual de instruções. Nele você encontrará as informações necessárias para operação e conservação do seu produto.

Obrigado por escolher nossa balança. Ela opera com alta tecnologia de dupla frequência de medição. Esta balança usa a bioimpedância para analisar a composição corporal e faz isso por meio da passagem de uma corrente elétrica suave pelo corpo, estimando a composição com base na condutividade de cada tecido. Consequentemente, pode ajudar a medir o peso corporal, dados dos membros (taxa de gordura corporal e massa muscular do lado direito, taxa de gordura corporal e massa muscular do lado esquerdo, taxa de gordura corporal e massa muscular da perna direita, taxa de gordura corporal e massa muscular da perna esquerda, massa, gordura e músculo do estômago), IMC, taxa de gordura corporal, gordura visceral, água corporal, taxa de músculo esquelético, massa muscular, massa óssea, proteína, TMB, idade corporal, entre outros.

Baixe aplicativo RelaxFit e tenha todos os dados e histórico das medições de forma simples e prática.

- Bluetooth: Conecte ao seu celular e tenha na sua mão o controle da sua bioimpedância;
- 8 Sensores de alta precisão;
- Vidro temperado;
- Conexão com Androide 6.0 ou superior e iOS 8.0 ou superior;
- Com certificado DEXA Lab;
- Com orientação de medição de Voz.

IMPORTANTE: Por favor, leia atentamente estas instruções neste manual antes de usar o dispositivo. O não cumprimento das instruções fornecidas no manual ou o uso desta balança de maneiras diferentes das mencionadas neste manual podem resultar em ferimentos em você ou danos à balança.

1. CUIDADOS

- NÃO fique na borda da balança nem pule sobre ela.
- NÃO desmonte, aperte, perfure ou tente reparar o dispositivo por conta própria. A manutenção inadequada pode causar danos ou risco de explosão da bateria.
- Evite fontes de calor. Por utilizar pilhas, mantenha o aparelho longe de fogo, aquecedores, fogões e lareiras.
- Este dispositivo não é à prova d'água. Não lave com água nem exponha à chuva ou umidade excessiva.
- NÃO exponha a balança a temperaturas acima de 60 °C (140 °F).
- NÃO ultrapasse o limite de peso máximo (180 kg / 400 lb).
- NÃO deixe a balança cair e evite colocar objetos sobre ela, pois isso pode danificar os sensores.
- NÃO mergulhe a balança em água nem utilize produtos químicos na limpeza. Use um pano levemente úmido.
- NÃO é recomendada para mulheres grávidas. Em caso de dúvida, consulte seu médico.
- As medições fornecidas são apenas para referência e não substituem uma avaliação médica.
- Consulte seu médico antes de realizar mudanças em sua dieta, exercícios ou rotina de atividades físicas.
- Utilize sempre a balança em uma superfície firme, plana e seca. Evite apoiar sobre rejuntas ou áreas irregulares, o que pode causar variações nos resultados.
- Certifique-se de que seus pés estejam secos antes de subir na balança.
- Insira as pilhas respeitando a polaridade correta indicada no compartimento.
- Não misture pilhas de tipos diferentes. Remova-as se a balança não for utilizada por longos períodos.
- Não aqueça, deforme ou exponha ao fogo as baterias.
- Mantenha fora do alcance de crianças.
- Tire os sapatos antes de se pesar para evitar arranhões na plataforma de vidro.
- A manutenção adequada prolonga a vida útil do produto.
- Em caso de mau funcionamento, verifique a carga das pilhas e, se necessário, substitua-as.
- Para outros problemas, consulte o revendedor ou entre em contato com a Relaxmedic.
- Em caso de necessidade de reparo, veja a seção “Termos de Garantia” deste manual.

ATENÇÃO: A plataforma de vidro pode ficar muito escorregadia quando molhada, portanto, certifique-se de que tanto o vidro quanto seus pés estejam secos antes de usar.

AVISO: Os sistemas iOS e Android operam separadamente em relação ao Bluetooth. Por isso, se a balança estiver conectada a um dispositivo iOS, será necessário removê-la antes de conectar a

um dispositivo Android, e vice-versa.

IMPORTANTE:

- Portadores de marca-passos não devem usar este produto.
- Pessoas com implantes metálicos não poderão obter uma medição precisa.
- Em caso de dúvidas relacionadas à saúde, consulte um médico antes de usar o aparelho.
- Evite choques extremos (não deixe cair no chão).
- Baterias com vazamentos podem danificar o aparelho. Retire a bateria se não for utilizar o aparelho por longos períodos de tempo.
- Não mergulhe o aparelho na água, pois isso causará danos.
- Este produto não é a prova d'água.
- Este é um produto de uso doméstico (não profissional), designado para uso pessoal e sem fins médicos.
- O fabricante não será responsável pelo uso indevido do aparelho.
- A balança é um dispositivo de medição de alta precisão. Nunca pule nem pise com força na balança e não tente desmontá-la. Manuseie com cuidado para evitar derrubá-la ao movê-la.

2. Descarte



O material de embalagem é reciclável. Por favor, descarte-o em um ambiente de maneira amigável e local de reciclagem.



Descarte o dispositivo de maneira ecologicamente correta. Descarte-o em um centro de reciclagem de dispositivos elétricos e eletrônicos usados.



Para proteger o meio ambiente, não recarregue e baterias recarregáveis não podem ser descartadas no lixo doméstico normal, mas levadas até pontos de coleta adequados. Deve-se contatar a sua autoridade local para obter informações sobre o sistema de coleta disponível na sua região.



- Não mantenha a bateria fora do equipamento.
- Utilize a bateria fornecida.
- Carregue apenas baterias novas, e não em composições diferentes ou de marcas diferentes, a fim de evitar possíveis vazamentos e explosões.



As pilhas usadas não devem ser descartadas no lixo doméstico.

- Descarte-as em um ponto na direção do fornecedor

Os resíduos de produtos eletrônicos não devem ser descartados no lixo doméstico. Consulte a Autoridade local para obter reciclagem.

3. LIMPEZA

Recomendamos que seja utilizado somente um pano levemente umedecido com sabão neutro para a limpeza

4. FUNCIONAMENTO

Focar apenas no peso corporal durante o processo de emagrecimento pode não ser a melhor estratégia. É essencial observar também a porcentagem de gordura corporal, pois ela permite entender melhor a composição do corpo, dividida entre **massa magra** (músculos, vísceras, ossos, sangue) e **massa gorda** (gordura).

Ao subir em uma balança comum, o número exibido representa o peso total — incluindo músculos, ossos, pele, órgãos, água e gordura. Por isso, a redução no peso não significa necessariamente perda de gordura. Com a tecnologia de bioimpedância, é possível acompanhar a evolução da composição corporal de forma mais detalhada, favorecendo análises mais completas e decisões mais assertivas em relação à dieta e ao plano de exercícios.

Com a **Balança de Bioimpedância Intelligence Proscan Voice**, você pode monitorar de forma prática, numérica e periódica não apenas a variação de peso, mas também as mudanças na composição corporal, contribuindo para o seu bem-estar e saúde.

O objetivo de uma alimentação equilibrada e de um programa de exercícios eficaz deve ser a **redução da gordura corporal** e a **manutenção ou aumento da massa muscular**, que é metabolicamente ativa e essencial para o bom funcionamento do organismo.

Dica: para maior precisão nas medições, utilize a balança sempre no mesmo período do dia — preferencialmente pela manhã, em jejum.

Importante: as medições fornecidas pela balança são apenas referências e não substituem avaliações médicas. Ainda que não devam ser comparadas diretamente com outros métodos clínicos, os dados obtidos permitem observar tendências e orientar ajustes em sua rotina com o apoio de um profissional da saúde.

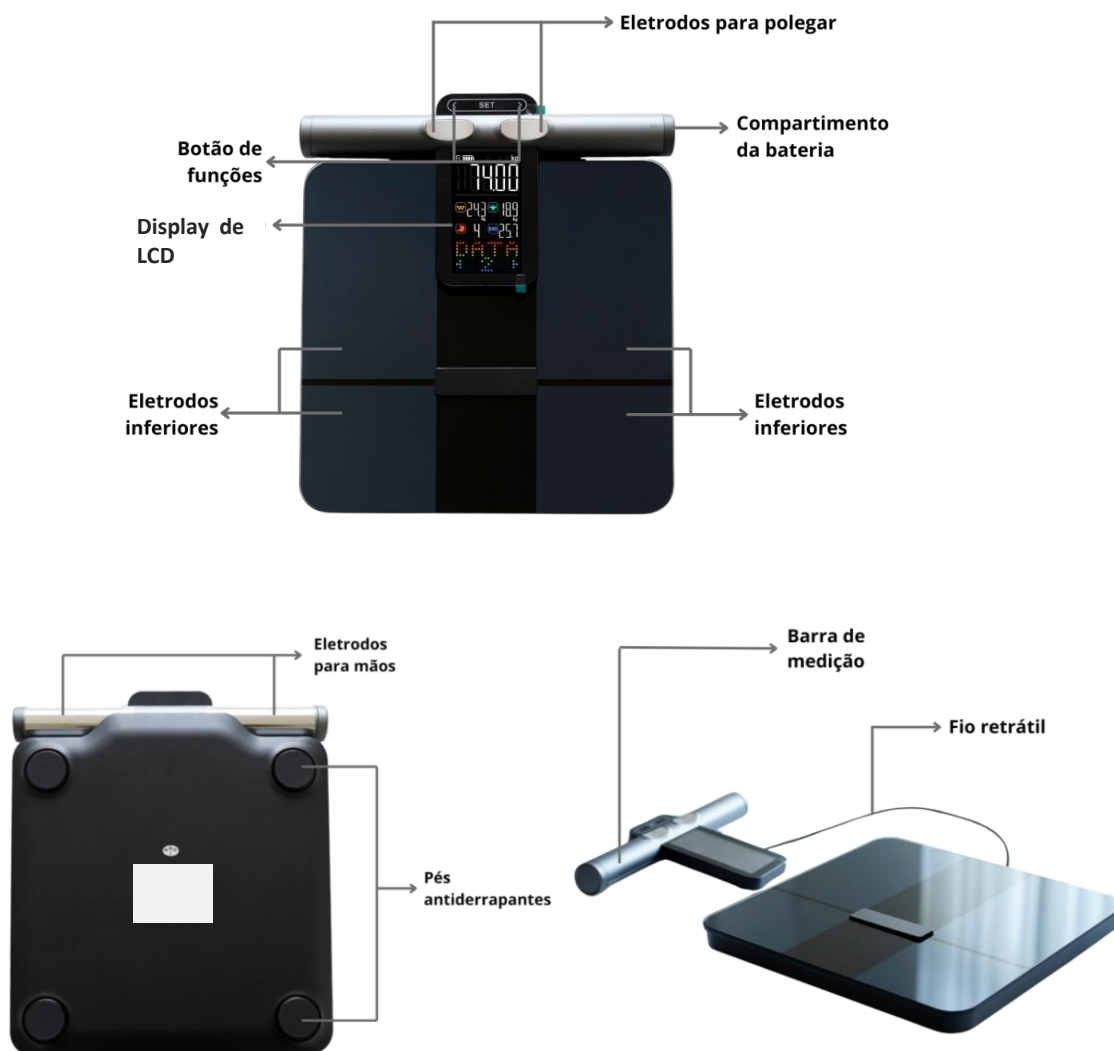
A funcionalidade **“Controle de Voz”** estará disponível no menu **“Meu”** do aplicativo. Nessa aba, será possível **ativar ou desativar** a função de voz da balança por meio de um botão. Esse recurso já vem **pré-configurado de fábrica**, com a voz ativada por padrão.

Indicadores Corporais Medidos

1. Peso
2. Idade do Corpo
3. Músculo do braço direito
4. Músculo do braço esquerdo
5. Peso da água
6. Gordura Subcutânea
7. Peso Corporal Livre de Gordura
8. Massa Óssea
9. Taxa Metabólica Basal
10. Massa Muscular
11. Água Corporal
12. IMC (Índice de Massa Corpórea)
13. Gordura Visceral
14. Gordura Corporal
15. Massa Gorda
16. Taxa de Proteína
17. Músculo Perna Direita
18. Músculo Perna Esquerda

19. Gordura Perna Esquerda
20. Gordura Perna Direita
21. Nível de Obesidade
22. Peso Corporal Ideal
23. Músculo Esquelético
24. Gordura Braço Direito
25. Gordura Braço Esquerdo
26. Taxa Muscular

5. VISÃO GERAL DA BALANÇA INTELLIGENCE PROSCAN VOICE





Obs: A tela pode variar entre diferentes modos de uso.

6. COMO USAR O APP RELAXFIT E FAZER A MEDIÇÃO

Em sua loja de aplicativos procure o app Relaxfit ou escaneie o QRCode abaixo:



Disponíveis para dispositivos de suporte IOS8.0 ou superior e Android 6.0 ou superior.

- Faça o download e instale o aplicativo no seu dispositivo.
- Após a instalação, o ícone do aplicativo aparecerá na tela do seu telefone.
- Registre uma nova conta ou faça login, caso já tenha cadastro.
- Leia e aceite os Termos de Uso. Em seguida, insira seus dados pessoais e confirme em "OK".
- Siga o passo a passo exibido no aplicativo.

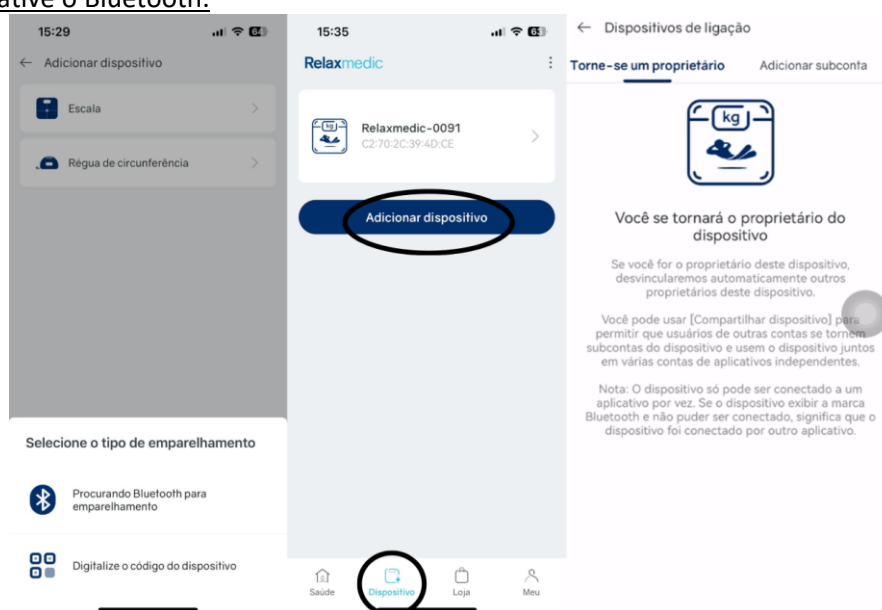
- **Importante:** insira corretamente seu sexo, idade e altura. O preenchimento incorreto desses dados pode comprometer a precisão da análise corporal.

Com a bateria carregada, posicione a balança sobre uma superfície dura e plana. **Evite carpetes ou pisos com desníveis**, pois isso pode afetar a medição.



Imagens meramente ilustrativas

1. Ative o **Bluetooth** e a **localização** no menu de configurações do seu smartphone.
2. No aplicativo **RelaxFit**, acesse o menu **Dispositivo** e toque em **“Adicionar Dispositivo”**. O app irá localizar sua balança automaticamente.
3. Selecione o dispositivo identificado como Relaxfit. A Balança precisa estar ligada durante todo esse processo.
Caso o Bluetooth se conecte, mas os dados não apareçam corretamente, feche todos os aplicativos em segundo plano, desligue o Bluetooth, abra novamente o aplicativo RelaxFit e só então reative o Bluetooth.



4. Toque com o pé na balança para ativar o visor e aguarde até que ela exiba “0.0 kg”.
5. Suba na balança com os pés descalços.

6. O número no visor ficará piscando enquanto a balança realiza a pesagem e a análise corporal. Permaneça em pé sobre a balança até a conclusão da medição.
7. Ao realizar a medição da bioimpedância não use sapatos, meias ou pise fora dos eletrodos. Utilize a balança descalço e pisando corretamente.

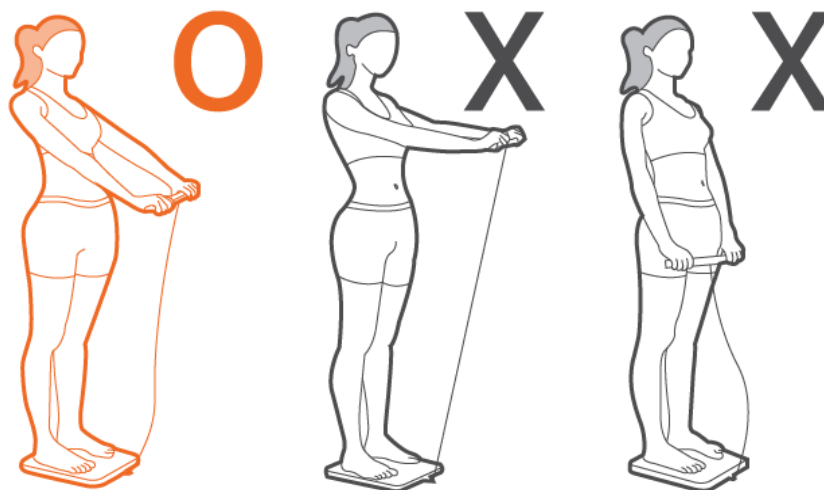


Postura correta:

Durante a medição

Com os pés descalços, corretamente posicionados sobre a balança, **puxe a barra manual**. Certifique-se de que o **polegar esteja completamente em contato com o eletrodo correspondente** e que os **demaís dedos façam contato firme com o eletrodo oposto**.

Após a conclusão da medição, **encaixe a barra de volta na base da balança com cuidado**.



Mantenha os braços retos e não toque no corpo. Mantenha os seus pés separados, posicionados nos eletrodos de metal.



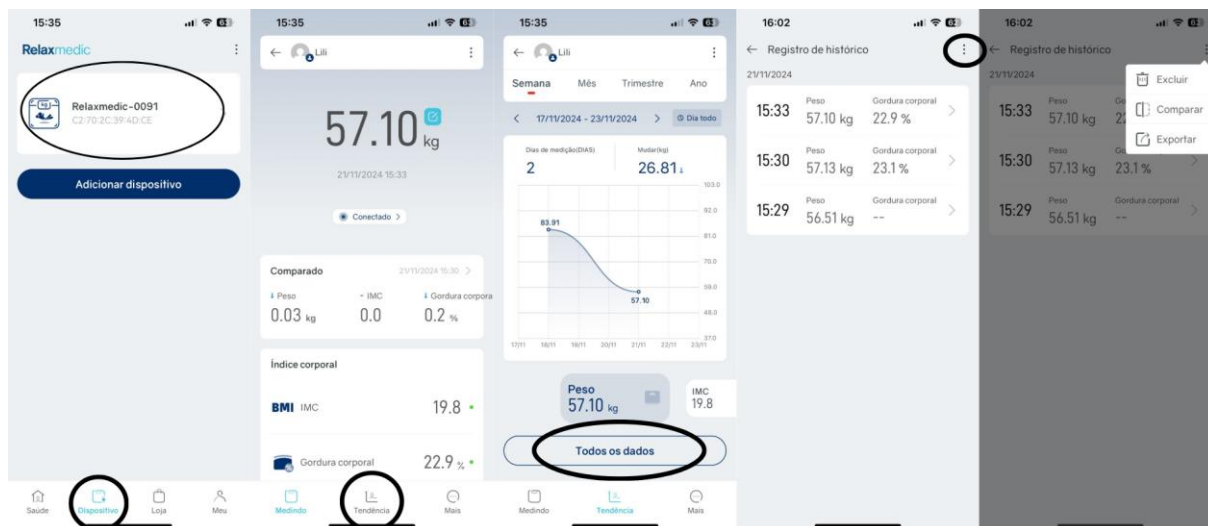
Caso suba na balança usando meias, apenas o peso e o IMC serão exibidos. Para acessar os dados completos de composição corporal, suba descalço e aguarde o peso ser estabilizado. Os resultados serão enviados automaticamente ao aplicativo Relaxfit.

Para visualizar os indicadores como peso corporal, IMC, taxa de gordura (BFR), massa muscular, massa óssea, entre outros, toque na área do peso e acesse “Mais dados”.

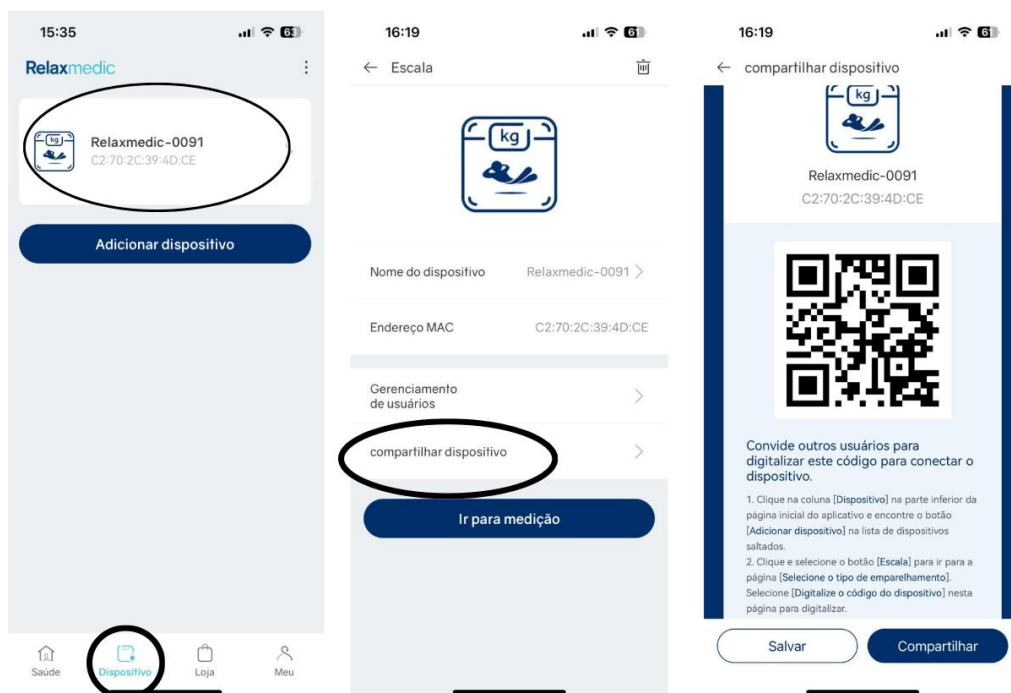
Para adicionar ou trocar de usuário, vá em “Mais” > “Gerenciamento de usuário”.

Para usar o modo bebê ou animal de estimação, suba na balança sozinho, aguarde aparecer o peso e depois segure o bebê ou pet para obter o peso deles.

Para excluir uma medição, acesse “Dispositivo”, selecione a balança pareada, toque em “Ir para medição” > “Tendência” > “Todos os dados” e use os três pontinhos no canto superior da tela.



Para parear outras contas secundarias no mesmo dispositivo, clique em “Dispositivo” → “Balança” → “Compartilhar dispositivo” e encaminhe o Qr Code. O convidado deverá se cadastrar primeiro ou já ter uma conta no aplicativo RelaxFit.



7. ENTENDA AS ANÁLISES

Após a pesagem, clique em “Mais dados” para ter acesso a todas as funções.

PESO

Este é um dos sinais importantes de reação e medição da saúde de uma pessoa. O peso pode ser considerado um indicador de saúde global, mas deve ser avaliado em conjunto com outros parâmetros como a altura, % de gordura corporal e % de massa muscular.

IMC

O IMC (Índice de Massa Corporal) é uma ferramenta usada para detectar casos de obesidade ou desnutrição, principalmente em estudos que envolvem grandes populações.

É possível encontrar o resultado do índice fazendo uma conta que envolve a relação do peso de uma pessoa em quilos com a sua altura ao quadrado. Para a avaliação individual, no entanto, ele pode ser falho por não levar em conta a composição desse peso corporal, que pode ser composto por gordura, músculos, água e estruturas ósseas.

Tabela e resultados - IMC

IMC	Resultado
Menos do que 18,5	Baixo peso
Entre 18,5 e 24,9	Saudável
Entre 25 e 29,9	Sobrepeso
Entre 30 e 34,9	Obesidade grau 1
Entre 35 e 39,9	Obesidade grau 2
Mais do que 40	Obesidade grau 3

% GORDURA

Acompanhar apenas o peso não reflete, necessariamente, uma perda de gordura. A bioimpedância permite avaliar a composição corporal ao estimar a porcentagem de gordura com

base na quantidade de água no corpo, medida por um leve sinal elétrico (imperceptível). Para garantir resultados mais precisos:

- - Hidrate-se bem no dia anterior (mínimo 2L de água);
- - Evite o período menstrual ou pré-menstrual;
- - Não pratique exercícios ou use sauna nas 8 horas anteriores;
- - Faça a medição em jejum de no mínimo 2 horas
- - Realize a medição sempre pela manhã e em jejum para maior precisão dos dados.

MASSA LIVRE DE GORDURA

Peso do corpo com exceção da gordura do corpo. Depois da gordura corporal, a massa corporal é o segundo fator mais relevante no peso corporal.

GORDURA SUBCUTÂNEA

Percentual de gordura localizada logo abaixo da pele. Se você tem muita, por exemplo, não será capaz de ver os músculos do seu abdômen. É menos prejudicial que a visceral, mas também deve ser subtraída do nosso organismo.

GORDURA VICERAL

Envolve os órgãos abdominais, por isso, quando elevada, se associa ao aumento do risco cardiovascular.

MASSA MUSCULAR

O sistema muscular é formado pelo conjunto de músculos do nosso corpo. Existem cerca de 600 músculos no corpo humano; juntos eles representam de 40 a 50% (percentual considerado normal pelo app) do peso total de uma pessoa.

% ÁGUA

A água não é apenas importante, mas indispensável para a vida humana, representando cerca de 50%-65% do peso de um adulto. Ela é o elemento mais importante do corpo, o principal componente das células e um solvente biológico universal, por isso todas as nossas reações químicas internas dependem dela. A água também é essencial para transportar alimentos, oxigênio e sais minerais, além de estar presente em todas as secreções (como o suor e a lágrima), no plasma sanguíneo, nas articulações, nos sistemas respiratório, digestivo e nervoso, na urina, ossos e na pele.

% MÚSCULO ESQUELÉTICO

Os músculos esqueléticos são o que a maioria das pessoas conhecem como músculo. Este é o tipo que pode ser contraído para mover as várias partes do corpo. Eles variam em suas velocidades de contração e são responsáveis pela postura e pelo movimento, estão ligados aos ossos e dispostos em grupos opostos em torno das articulações. Esses músculos são responsáveis por grande consumo calórico e por essa razão seu aumento está ligado a taxas de metabolismo basal mais altas.

O sistema muscular é formado pelo conjunto de músculos do nosso corpo. Existem cerca de 600 músculos no corpo humano; juntos eles representam de 40 a 50% (percentual considerado normal pelo app) do peso total de uma pessoa.

MASSA ÓSSEA

É o conteúdo mineral, dos ossos. É uma boa medida para acompanhar a tendência ao longo do tempo, pois a massa óssea pode cair com a idade.

O conteúdo médio de massa óssea em um adulto normal é considerado entre 3%-5% do peso corporal.

Fatores de risco que podem diminuir a massa óssea:

- Baixo nível de cálcio
- Menopausa feminina
- Fumo
- Consumo de bebidas alcoólicas
- Vida sedentária
- Idade
- Mulheres podem ter mais facilmente perda óssea.

% PROTEÍNA

As proteínas são nutrientes essenciais ao corpo humano. São consideradas os “tijolos” do corpo, fazendo parte de todos os tecidos.

O percentual de proteínas é considerado normal entre 14%-18%.

TMB

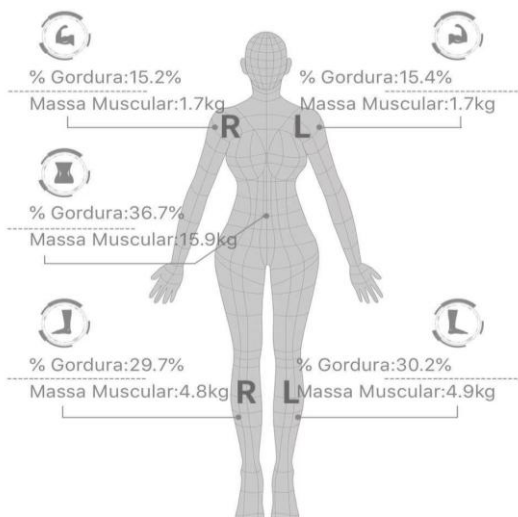
A Taxa Metabólica Basal (TMB) é o mínimo de energia necessária para manter as funções do organismo em repouso, como os batimentos cardíacos, a pressão arterial, a respiração e a manutenção da temperatura corporal. O cálculo da TMB, é importante na definição de programas alimentares pois serve de referência para consumo correto de calorias. Os indivíduos com TMB mais altas queimam mais calorias, indivíduos com maiores massas musculares aumentam a TMB.

IDADE METABÓLICA

A idade metabólica mostra como está o organismo, se envelhecido ou conservado em relação à idade cronológica, que é a idade que o indivíduo conta desde que nasceu. O APP da balança fará o cálculo de acordo com a composição corporal. O ideal é que seja igual ou inferior a idade biológica.

DADOS DOS MEMBROS

Medição dos seguintes membros: (taxa de gordura corporal direita e massa muscular, taxa de gordura corporal esquerda e massa muscular, taxa de gordura corporal perna direita e massa muscular, taxa de gordura corporal perna esquerda e massa muscular, gordura e músculo do estômago).



OBSERVAÇÕES

- A medição deve ser realizada com os pés descalços e com contato direto da pele das mãos e dos pés com os eletrodos metálicos da balança.
- A balança deve ser posicionada sobre superfície rígida, nivelada e estável. Não utilize sobre materiais macios, como tapetes ou carpetes.
- Remova qualquer proteção ou filme que cubra os eletrodos, assegurando o contato adequado para a condução da corrente elétrica.
- O usuário deve permanecer imóvel sobre a balança até a conclusão total da análise, indicada no visor da balança ou no aplicativo.

8. DICAS DE MEDIÇÃO – COMANDO DE VOZ

Siga os passos abaixo para iniciar a medição:

1. Ao pisar na balança, o operador de voz lhe indicará a posição correta das mãos na barra
2. Segure a barra de medição em um ângulo 45° graus e fique parado até o término da medição.
3. Após o peso ser travado, ele piscará três vezes.
4. A gordura corporal será medida enquanto os indicadores coloridos estão ativos. Mantenha a postura até o fim.
5. Se a balança não estiver no modo silencioso, instruções de voz serão reproduzidas.

6. A balança desligará automaticamente após 15 segundos.
7. No primeiro uso, a medição só será efetiva após o dispositivo estar conectado ao aplicativo RelaxFit e as informações do usuário devidamente preenchidas. Apenas então os dados serão exibidos na tela do display. Em caso de troca de usuário atualize os dados no aplicativo e reconecte o dispositivo antes de iniciar uma nova medição.



O dispositivo é ligado e a tela exibe 0.00

O valor do peso pisca 3x e para.

A medição está concluída.

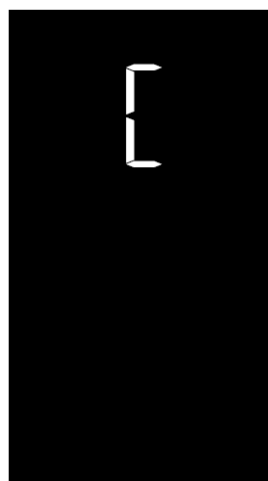
- LEMBRETES DE BATERIA E FALHAS



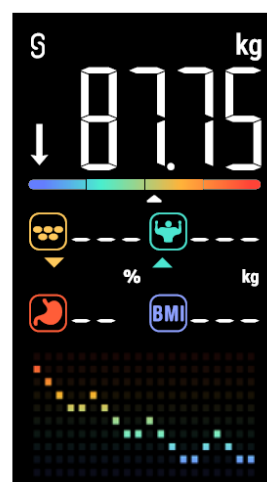
Bateria fraca



Erro ou excesso de sobrecarga



Pesagem instável
(desça e suba novamente na



Falha ao obter dados de gordura corporal

9. FUNÇÕES DE USUÁRIO OFF-LINE

Configuração do usuário

1. Pressione **SET** para ativar a balança, mantendo-a ligada.
2. Pressione **SET** para entrar na configuração do usuário.
3. Pressione **SET** novamente e toque em < ou > para selecionar o código do usuário de PO-U1-U2-U3-U4

* PO é o modo convidado. Os dados NÃO são salvos no modo convidado



4. Pressione **SET** até o campo de idade piscar. Use < ou > para ajustar o número. Selecione **SET** para definir número.
6. Repita esse processo para configurar o gênero e a altura.
7. No final, pressione **SET** para confirmar as informações.

⚠ Importante: cada informação precisa ser configurada em até 5 segundos, ou a balança configurará automaticamente os dados padrão: **165 cm, 18 anos, feminino**.

9.1 Troca de Unidade

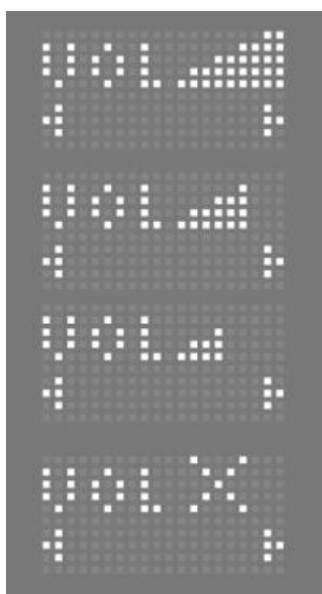
1. Pressione **SET** para ativar a balança.
2. Pressione < ou > para selecionar UNIDADE e pressione **SET** para entrar.
3. Selecione entre **kg**, **st** (stone), **st:lb** (stone e libra) e pressione **SET** para confirmar.

*A unidade padrão é kg.



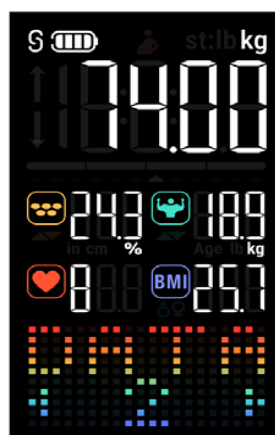
9.2 AJUSTE DO VOLUME

1. Pressione **SET** para ativar a escala.
2. Pressione < ou > para selecionar VOL e pressione **SET** para entrar.
3. Pressione < para diminuir o volume ou > para aumentar o volume.
4. Pressione **SET** para confirmar.



9.3 REVISÃO DOS DADOS OFFLINE

1. Aguarde até que a balança mostre 0,00.
2. Pressione < para entrar no modo de revisão de dados.
3. Selecione os dados do usuário de U1 a U4 e pressione **SET** para entrar.
4. Pressione e segure < por 5 segundos para entrar no modo de visualização de dados.
5. Pressione < ou > para verificar os dados de 1 a 8. O armazenamento máximo de dados por usuário offline é 8.
6. Pressione **SET** e segure por 3-4 segundos para sair do modo de visualização.
(Os dados online só podem ser revisados pelo aplicativo.)



9.4 EXCLUSÃO DE USUÁRIOS OFFLINE

Reinstale as pilhas. As etapas a seguir devem ser concluídas antes que a balança desligue automaticamente.

Pressione **SET** novamente para entrar na configuração do usuário.

9.5 EXCLUSÃO DE USUÁRIOS

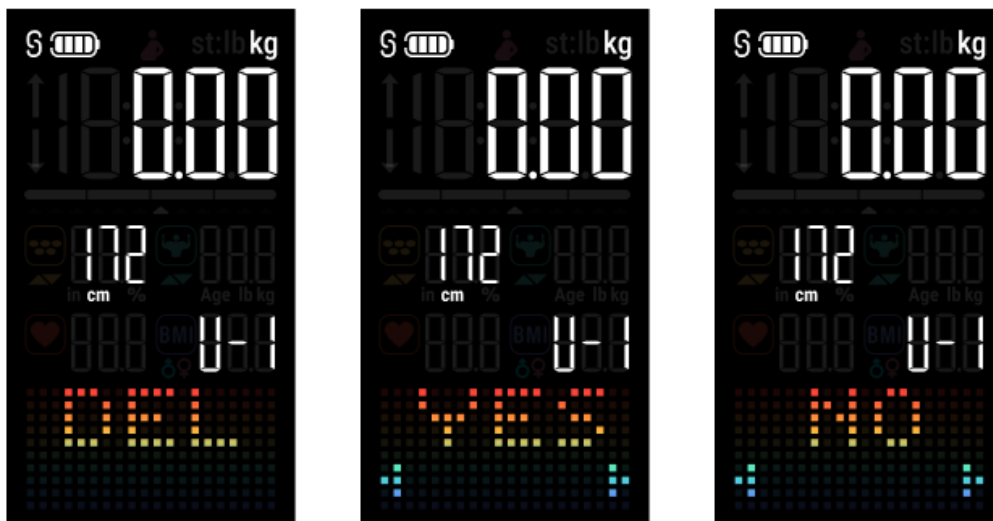
1. Selecione a conta do usuário e pressione **SET** por 5-6 segundos.
2. A janela de exclusão do usuário será exibida.
3. Pressione **SET** novamente, **YES** será exibido. Pressione **SET** para confirmar. Pressione < ou > para mudar para **NO** se você não quiser.

9.6 EXCLUSÃO DE TODOS OS USUÁRIOS

1. Pressione e segure **SET** por 3 segundos para entrar no modo de exclusão de usuário.
2. Pressione **SET** novamente e use < ou > para selecionar **YES** (Sim) ou **NO** (Não).
3. Pressione **SET** para confirmar.

Ao escolher **YES**, todos os usuários serão excluídos.

Ao escolher **NO**, a operação será cancelada.



10. GUIA DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	SOLUÇÃO
Bluetooth não conectado	A balança e seu smartphone precisam ter o Bluetooth e localização ativados. Verifique a versão do sistema operacional do seu smartphone, ele deve ser iOS 8.0 ou superior/ Android 6.0 ou superior, funcionam apenas separadamente na balança. Clique em EU -> dispositivo encontre a balança
Nenhum dado de gordura corporal medido por pesagem	O usuário deve estar descalço para medir a gordura corporal. Certifique-se de que seus pés e a balança estejam secos. A balança não termina a pesagem quando a exibição do número está piscando (Continue de pé na balança por cerca de 10 segundos até que o número no visor pare de piscar). Bluetooth não está conectado. Bluetooth está emparelhado com uma balança diferente.
A balança está produzindo peso inconsistente.	Verifique se a balança está em uma superfície plana e dura. Verifique cada pé do sensor na parte de trás para se certificar de que nada está preso à parte inferior do mesmo. Remova as baterias para redefinir a balança;
O aplicativo está exibindo a proporção de gordura-músculo incorreta	A configuração dos parâmetros do corpo está incorreta, verifique se você inseriu o sexo, a altura e a idade corretos.
Como recalibrar a balança depois de mover ou substituir as pilhas?	Pise na balança para ligá-lo. Automaticamente inicia em 0,0 kg/lb /st para calibração.
A balança não liga	Remova as baterias e coloque-as de volta. Certifique-se de inserir as baterias na direção correta e verifique se estão devidamente carregadas. O armazenamento da balança por longos períodos, sem uso, pode ocasionar o descarregamento. Neste caso, sugerimos a reposição de novas baterias.
Como mudar de unidade	Você precisa alterar a unidade de balança pelo botão traseiro. O APP mostrará a mesma unidade com a balança.

11. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Nome: Balança de Bioimpedância Intelligence Proscan Voice
- Modelo: RM-BD2419A
- Unidade: kg/lb/st
- Faixa de peso: 5kg - 180kg
- Método de conexão: Bluetooth 5.0
- Compatível com: Android
- Temperatura de operação: 5°C - 35°C
- Material do invólucro: Plástico ecológico
- Fonte de alimentação: 4 pilhas AAA*

12. TERMOS DE GARANTIA

Garantia: **12 meses**, contados da emissão da nota fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo os **03 (três) primeiros meses de garantia legal e os 09 (nove) últimos meses de garantia contratual**, concedida pela Relaxmedic, desde que o mesmo tenha sido instalado e/ou usado conforme orientações descritas no manual de instruções.

Durante o período de garantia, o produto passará por uma prévia análise técnica para verificação da existência defeito de fabricação. Nos casos em que haja algum tipo de alteração na originalidade do produto será cobrado conserto e a central de atendimento entrará em contato com o cliente informando o valor e motivo do orçamento. O produto deverá estar devidamente embalado e acompanhado de sua nota fiscal, dados cadastrais do cliente e todos os acessórios que possui.

Caso não seja possível o reparo do produto, a empresa garante a substituição do mesmo.

A garantia perde o efeito caso:

- A instalação e/ou utilização do produto estiverem em desacordo com as recomendações do manual de instruções;
- Forem indicados sinais de violação e mau uso;
- O produto sofrer qualquer tipo de dano provocado por acidente, queda, agentes da natureza ou consertos realizados por profissionais não cadastrados pela Relaxmedic.

Este produto apresenta uma vida útil de **2 anos**, referente ao tempo médio de operação esperada para ele.

A GARANTIA SOMENTE É VÁLIDA MEDIANTE APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE COMPRA DESTE PRODUTO.

Atendimento ao consumidor:

www.gruporelaxmedic.com.br

suporte@gruporelaxmedic.com.br

Tel/ Whatsapp: (11) 3393-3688